I Suoi dati e Aqua S.r.l.

"Rapporti con operatori e referenti della rete dei servizi"

Come funziona?

Perché utilizziamo i Suoi dati

Trattiamo i Suoi dati per identificarLa come operatore o referente, mantenere i contatti e coordinare le attività sanitarie, sociosanitarie, assistenziali, educative e riabilitative, inclusa la Misura B1. Il trattamento si fonda sull'esecuzione del rapporto, sugli obblighi di legge, sugli eventuali compiti di interesse pubblico applicabili e sul legittimo interesse a organizzare correttamente il servizio (art. 6 GDPR).

Che dati trattiamo

Dati identificativi, professionali e di contatto, ente e ruolo, comunicazioni e informazioni sulle attività svolte, nonché credenziali e registri di accesso quando sono attribuiti sistemi informatici.

Da dove riceviamo i dati

I dati possono essere forniti direttamente da Lei oppure dall'ente per cui opera, da ATS/ASST, Comuni, servizi territoriali, altri soggetti della rete, dall'assistito o da chi lo rappresenta. In questi casi l'informativa è resa anche ai sensi dell'art. 14 GDPR.

Con chi condividiamo i Suoi dati

I dati sono comunicati soltanto a personale autorizzato, soggetti della rete, fornitori nominati responsabili del trattamento e autorità o enti pubblici quando previsto dalla legge, nei limiti delle rispettive funzioni.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati

Per la durata del ruolo, della collaborazione o del servizio e, successivamente, per il tempo necessario a documentare le attività e rispettare gli obblighi applicabili. I dati inseriti nella documentazione dell'assistito ne seguono i relativi tempi di conservazione.

I Suoi diritti

Può chiedere l'accesso, la rettifica, la limitazione o la cancellazione dei Suoi dati, opporsi al trattamento e proporre reclamo al Garante Privacy.

Nessun utilizzo commerciale dei dati

I Suoi dati non saranno utilizzati per finalità pubblicitarie o di marketing incompatibili, né diffusi.

Come contattarci

Titolare: AQUA S.r.l., Via della Giustizia 10/b, Milano
E-mail: privacy@aquadom.it
DPO: dpo-aqua@oneseal.eu

Informativa Privacy

"Contatti della rete dei servizi"

Come utilizziamo i Suoi dati personali

Ultimo aggiornamento 22/07/2026 – Versione V1.0

Perché questa Informativa?

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") alle persone fisiche che, per ragioni professionali, istituzionali, lavorative o di collaborazione, fanno parte della rete coinvolta nei servizi sanitari, sociosanitari, assistenziali, educativi e riabilitativi erogati o coordinati da AQUA S.r.l., inclusa la Misura B1.

Sono compresi, a titolo esemplificativo, operatori e professionisti sanitari o sociali, referenti di ATS/ASST e Comuni, MMG/PLS, specialisti, personale scolastico ed educativo, responsabili e addetti di enti erogatori, cooperative, associazioni, strutture e servizi territoriali, nonché altri interlocutori coinvolti nel percorso dell'assistito.

Questa informativa riguarda i dati personali del referente o dell'operatore. Non sostituisce l'informativa resa agli assistiti e non autorizza la comunicazione indiscriminata dei loro dati: ogni scambio deve rispettare competenze, necessità, minimizzazione e canali autorizzati.

Titolare del Trattamento

Aqua S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, può essere contattata ai seguenti recapiti:

- ✓ Indirizzo: Via della Giustizia 10/b, Milano
- ✓ Indirizzo e-mail: privacy@aquadom.it

Aqua S.r.l., in applicazione della normativa vigente, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail dpo-aqua@oneseal.eu

Quali informazioni raccogliamo, per quali finalità e quali sono le basi giuridiche?

Al fine di identificarLa come operatore o referente, mantenere i contatti e coordinare le attività sanitarie, sociosanitarie, assistenziali, educative e riabilitative, inclusa la Misura B1., AQUA tratta i seguenti dati:

- ✓ dati identificativi e professionali: nome, cognome, ente o organizzazione di appartenenza, struttura, unità operativa, ruolo, qualifica, ordine o albo professionale ed eventuale numero identificativo;
- ✓ dati di contatto e organizzativi: telefono, e-mail, PEC, indirizzo professionale, disponibilità, turni o fasce di reperibilità strettamente funzionali al servizio;
- ✓ dati relativi alle attività svolte: partecipazione a incontri, valutazioni e verifiche, incarichi, interventi, comunicazioni, indicazioni operative, firme, accessi e contributi alla documentazione del percorso;
- ✓ credenziali, profili autorizzativi e registri di accesso ai sistemi, ove attribuiti, e dati necessari alla sicurezza e alla tracciabilità;
- ✓ ulteriori informazioni contenute nella corrispondenza o nella documentazione trasmessa, purché pertinenti al rapporto e al servizio.

Da dove provengono i dati?

I dati possono essere raccolti direttamente presso l'interessato oppure, ai sensi dell'art. 14 GDPR, presso:

- ✓ l'ente, la struttura, il datore di lavoro, il committente o il soggetto della rete per cui l'interessato opera;
- ✓ ATS, ASST, Comuni, MMG/PLS, servizi sociali, scuole, centri specialistici, enti erogatori o altri soggetti legittimamente coinvolti;
- ✓ l'assistito, chi lo rappresenta o il caregiver, quando comunica ad AQUA il nominativo del proprio referente;

- ✓ elenchi, albi, siti istituzionali o professionali e altre fonti accessibili al pubblico, nei limiti della pertinenza.

Quando i dati non sono raccolti direttamente, l'informativa viene resa entro i termini dell'art. 14 GDPR e, di regola, al primo contatto utile o comunque non oltre un mese dalla raccolta, salvo che ricorra una delle esenzioni previste dalla norma.

Per quali finalità e su quali basi giuridiche trattiamo i dati?

- ✓ Gestione dei contatti e coordinamento operativo. Identificazione del referente; organizzazione di accessi, riunioni, valutazioni, PAI/PEI, interventi, monitoraggi, dimissioni e continuità assistenziale; scambio di comunicazioni pertinenti al caso. Basi giuridiche: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR quando l'interessato è parte del rapporto o per misure precontrattuali; negli altri casi art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, legittimo interesse a organizzare correttamente il servizio.
- ✓ Gestione della Misura B1 e dei servizi sociosanitari e assistenziali. Interlocuzione con ATS/ASST, Comuni, MMG/PLS, specialisti, servizi sociali, scuole, enti erogatori e altri soggetti coinvolti, limitatamente alle rispettive competenze. Basi giuridiche: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR; ove applicabile lett. e) in relazione a compiti attribuiti dalla disciplina o dagli atti che regolano il servizio; in via complementare lett. f).
- ✓ Adempimenti amministrativi e contrattuali. Gestione di accreditamenti, convenzioni, incarichi, rendicontazioni, verifiche, audit, fatturazione e tracciabilità. Basi giuridiche: art. 6, par. 1, lett. b), c) e f) GDPR.
- ✓ Sicurezza e tutela dei diritti. Gestione di segnalazioni, incidenti, contestazioni, richieste delle autorità e difesa di diritti. Basi giuridiche: art. 6, par. 1, lett. c) e f) GDPR.

Necessità del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti come necessari è indispensabile per identificare il referente, mantenere i contatti e coordinare le attività. Il mancato conferimento può impedire o rendere più difficoltosa la collaborazione, l'accesso ai sistemi o la corretta gestione del servizio. I dati facoltativi possono non essere forniti senza ulteriori conseguenze.

Per quanto tempo conserviamo i dati?

I dati di contatto e organizzativi sono conservati per la durata del ruolo, della collaborazione o del servizio e successivamente per il tempo necessario a documentare le attività e gestire obblighi, controlli o contestazioni. Se confluiscono nella documentazione relativa all'assistito, seguono i tempi applicabili a tale documentazione; i dati amministrativi, contrattuali e contabili sono normalmente conservati per dieci anni, salvo termini diversi previsti dalla legge. I dati possono essere conservati più a lungo quando necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto o su richiesta dell'autorità.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali degli assistiti sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR. Laddove necessario o richiesto da norme di settore o da indicazioni dell'Azienda Sanitaria Regionale di competenza, il trattamento sarà effettuato anche mediante mezzi analogici (es. FASAS cartaceo). In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento o dei responsabili del trattamento designati da Aqua S.r.l..

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

Con chi condividiamo le Sue informazioni?

Oltre a quanto già indicato sopra i dati personali degli interessati trattati ai sensi della presente informativa potranno essere ulteriormente condivisi con:

- ✓ società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Aqua S.r.l. di cui essa si serve per l'erogazione dei propri servizi, formalmente designati Responsabili del trattamento;
- ✓ dipendenti e/o collaboratori di Aqua S.r.l., formalmente designati quali persone autorizzate al trattamento;
- ✓ soggetti della rete sanitaria, sociosanitaria, sociale, educativa e assistenziale coinvolti nel percorso del beneficiario;
- ✓ soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- ✓ soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati relativi agli interessati non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

Trasferimento dei dati al di fuori del SEE

Aqua S.r.l. non trasferirà i dati personali degli interessati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), che comprende oltre agli Stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.

Nel caso in cui ciò risultasse necessario per perseguire le finalità dei trattamenti descritti nella presente Informativa, Aqua S.r.l. garantisce che tutti gli eventuali trasferimenti dei dati al di fuori del SEE avverranno in modo tale da garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà degli stessi. Ove, con riguardo al Paese terzo destinatario non siano state emanate decisioni di adeguatezza dalla Commissione Europea, i trasferimenti dei dati verranno effettuati adottando le garanzie previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ed una ponderata valutazione della legislazione dell'eventuale paese terzo di destinazione.

I Suoi diritti e come contattarci

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Aqua S.r.l., nei casi previsti, quanto segue (ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento):

- l'accesso ai propri dati personali;
- la rettifica dei dati inesatti;
- la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio");
- la limitazione del trattamento dei dati personali;
- l'opposizione al trattamento dei dati personali;

Le richieste vanno rivolte a Aqua S.r.l. utilizzando uno dei seguenti canali:

- ✓ e-mail, contattando il nostro Responsabile Riscontro agli Interessati: privacy@aquadom.it
- ✓ via posta a Aqua S.r.l., in Via della Giustizia 10/b, 20125 Milano (MI)

Quali sono i Suoi diritti?

L'interessato può chiedere, nei casi previsti dagli artt. 15-22 GDPR, l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità e l'opposizione ai trattamenti fondati sul legittimo interesse. Può inoltre chiedere informazioni sulla fonte dei dati e sui destinatari. I diritti possono essere esercitati scrivendo a privacy@aquadom.it o al DPO all'indirizzo dpo-aqua@oneseal.eu.

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo competente dello Stato membro in cui risiede o lavora, o nel quale ritiene si sia verificata la violazione.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche

Se Aqua S.r.l. dovesse modificare le modalità di trattamento dei dati personali del beneficiario aggiorneremo questa Informativa. Ci riserviamo il diritto di effettuare modifiche alle nostre pratiche e a questa Informativa in qualsiasi momento, per cui consigliamo al beneficiario di verificare frequentemente se sono stati effettuati aggiornamenti o modifiche in questo documento.

Per consultare le versioni precedenti della presente informativa, è possibile inviare una richiesta all’indirizzo e-mail: privacy@aquadom.it