

**I Suoi dati e Aqua S.r.l.**  
**“Assistenza e supporto ai pazienti”**

Come funziona?

**Perché utilizziamo i Suoi dati**

Trattiamo i Suoi dati personali per prenderLa in carico e fornirLe assistenza sanitaria e infermieristica, anche a domicilio o mediante telemedicina, nonché per gestire reclami, encomi e questionari di gradimento.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere a obblighi legali e contrattuali (art. 6, par.1, lett. b e c) e, per i dati sanitari, finalità di diagnosi e cura (art. 9, par. 2, lett. h) GDPR).

**Che dati trattiamo**

Trattiamo dati anagrafici e di contatto, oltre a dati sanitari strettamente necessari per fornirLe i servizi richiesti.

**Con chi condividiamo i Suoi dati**

I dati saranno condivisi solo con soggetti autorizzati coinvolti nella Sua assistenza (es. personale sanitario, ASL, responsabili tecnici), nel rispetto della normativa e con garanzie adeguate.

**Il Fascicolo Socio-Assistenziale e Sanitario (FaSAS)**

Il FaSAS può essere attivato solo con il Suo consenso esplicito. Documenta la Sua storia clinica per agevolare la continuità delle cure. Può chiedere di oscurare eventi clinici sensibili o revocare il consenso in qualsiasi momento.

**Trasferimenti extra-UE**

I Suoi dati non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo, salvo necessità tecniche, e in tal caso con adeguate garanzie (art. 46 GDPR).

**Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati**

I dati sono conservati per il tempo necessario previsto dalla normativa regionale e sanitaria (Titolario del Sistema Sociosanitario Lombardo).

**I Suoi diritti**

Può chiedere l'accesso, la rettifica, la limitazione o la cancellazione dei Suoi dati, opporsi al trattamento e proporre reclamo al Garante Privacy. Per il FaSAS, può chiedere la tracciabilità degli accessi e oscurare informazioni.

**Nessun utilizzo commerciale dei dati**

I Suoi dati non saranno usati per fini pubblicitari o di marketing, né ceduti a soggetti non autorizzati.

**Come contattarci**

Titolare: Aqua S.r.l., Via della Giustizia 10/b, Milano

E-mail: [privacy@quadow.it](mailto:privacy@quadow.it)

DPO: dpo-aqua@oneseal.eu

# **Informativa Privacy**

## **“Assistenza e supporto ai pazienti”**

Come utilizziamo i Suoi dati personali

*Ultimo aggiornamento 19/01/2026*

*Versione V1.4*

### **Perché questa Informativa?**

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR, descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei beneficiari dei servizi di assistenza medica e infermieristica che Aqua S.r.l. eroga e dei loro caregiver, sia nell’ambito delle prestazioni coperte dal SSN che da quelle richieste a titolo privato. Si tratta di un’informativa che Aqua S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, con sede in Milano, Via della Giustizia 10/b, fornisce ai propri assistiti, al fine di prendere in carico e gestire correttamente la loro richiesta di usufruire dei servizi erogati.

Nella presente informativa, le definizioni al singolare includono anche quelle al plurale, e viceversa.

### **Titolare del Trattamento**

Aqua S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, può essere contattata ai seguenti recapiti:

- ✓ Indirizzo: Via della Giustizia 10/b, Milano
- ✓ Indirizzo e-mail: [privacy@quadoweb.it](mailto:privacy@quadoweb.it)

Aqua S.r.l., in applicazione della normativa vigente, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato all’indirizzo e-mail [dpo-aqua@oneseal.eu](mailto:dpo-aqua@oneseal.eu)

### **Quali informazioni raccogliamo, per quali finalità e quali sono le basi giuridiche?**

Al fine di prendere in carico e gestire correttamente le richieste degli assistiti di prestazioni di supporto medico e infermieristico, dalla stessa erogate, Aqua S.r.l. tratterà i dati personali raccolti e/o da loro forniti secondo le modalità e per le finalità descritte nella presente sezione.

Aqua S.r.l. svolge legittimamente l’attività per la quale è autorizzata e accreditata ai sensi della D.G.R. Lombardia 2569/2014 e della D.G.R. Lombardia 6867/2022 nel rispetto degli obblighi di segretezza e sotto la responsabilità di professionisti della sanità e/o del Direttore Sanitario. Il trattamento dei dati è finalizzato alla assistenza sociosanitaria dell’interessato e all’assolvimento del debito informativo dovuto alla Regione Lombardia.

### **Presa in carico dell’assistito ed erogazione delle cure richieste**

✓ **Dati trattati.** Nel momento in cui il beneficiario viene preso in carico da Aqua S.r.l. o, nel momento in cui lo stesso, contatta quest’ultima, per ricevere informazioni in merito ai suoi servizi, Aqua S.r.l. raccoglie le seguenti categorie di dati personali allo stesso riferite:

- o Dati identificativi, anagrafici e di contatto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, C.F., indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e domicilio, genere, data di nascita, contatto telefonico, stato civile, titolo di studio, professione, pensione, invalidità, nucleo familiare, badante, anagrafica caregiver.
- o Dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, qualificati come “dati particolari” ai sensi dell’art. 9 GDPR, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quesiti diagnostici per

esami medici, patologie riscontrate (motivi del contatto e delle prestazioni richieste), immagini delle lesioni oggetto di cura.

Qualora il paziente fornisca dati personali riferiti a terzi (es. caregiver, familiari, persone da contattare), egli si assume la responsabilità di averli informati preventivamente del trattamento secondo quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del GDPR, ovvero di disporre di un'idonea base giuridica (ad es. legittimo interesse, necessità per fini di cura).

✓ **Finalità del trattamento.** I dati raccolti da Aqua S.r.l., ai sensi del presente paragrafo, saranno trattati dalla stessa per finalità di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza sanitaria, tutela della salute e incolumità fisica dei singoli, e verifica della qualità del percorso di cura; oltre che per attività amministrative (es. prenotazioni, promemoria, fatturazioni, consegna referti, segnalazioni (reclami e/o encomi ricevute dai pazienti che si sottopongono ai servizi di cure domiciliari (C-DOM) e cure palliative domiciliari (UCP- DOM)) strettamente correlate alle Finalità di Cura.

✓ **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fonda il trattamento di dati comuni, descritti nel presente paragrafo, da parte di Aqua S.r.l. è per i dati comuni la necessità di eseguire il contratto di servizi sanitari o di rendere prestazioni precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) cui è soggetta. Per quanto concerne i dati particolari, questi saranno trattati per finalità di medicina preventiva o di medicina di lavoro, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art.9, comma 2, lett. h) GDPR).

✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è necessario per consentire ad Aqua S.r.l. di prendere in carico l'assistito ed erogare le prestazioni sanitarie richieste. Il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla presa in carico e all'erogazione delle cure richieste ad Aqua S.r.l.

✓ **Periodo di conservazione.** La conservazione delle informazioni che riguardano l'assistito sarà effettuata per un arco di tempo non sarà superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati i dati personali, in particolare:

- o La documentazione sanitaria verrà conservata per i periodi specificatamente stabiliti dal "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo", adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
- o I Dati relativi alla Sua anagrafica amministrativa verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle connesse finalità (ad es. generazione ed invio fatture, comunicazioni 730, ecc.) e dei relativi obblighi di legge.

È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Aqua S.r.l. è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinanzi ad una competente autorità.

## Erogazione prestazione sanitaria – telemedicina

La Telemedicina indica tutto l'insieme delle prestazioni sanitarie in cui, grazie all'utilizzo di tecnologie informatiche, i professionisti della sanità riescono ad assistere nelle cure i pazienti da remoto.

✓ **Dati trattati.** Nel momento in cui la prestazione sanitaria viene svolta da remoto Aqua S.r.l. tratta le seguenti categorie di dati personali riferite al beneficiario:

- o Dati identificativi e di contatto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e domicilio, genere, data di nascita, contatto telefonico, professione, pensione, invalidità, nucleo familiare.
- o Dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, qualificati come "dati particolari" ai sensi dell'art. 9 GDPR, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quesiti diagnostici per esami medici, patologie riscontrate (motivi del contatto e delle prestazioni richieste), immagini delle lesioni oggetto di cura.

- ✓ **Finalità del trattamento.** I dati raccolti da Aqua S.r.l., ai sensi del presente paragrafo, saranno trattati dalla stessa per finalità di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza sanitaria, tutela della salute e incolumità fisica dei singoli, e verifica della qualità del percorso di cura in modalità da remoto.
- ✓ **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fonda il trattamento di dati comuni, descritti nel presente paragrafo, da parte di Aqua S.r.l. è per i dati comuni la necessità di eseguire il contratto di servizi sanitari o di rendere prestazioni precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) cui è soggetta. Per quanto concerne i dati particolari, questi saranno trattati per finalità di medicina preventiva o di medicina di lavoro, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art.9, comma 2, lett. h) GDPR).
- ✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati personali è necessario per consentire ad Aqua S.r.l. di erogare le prestazioni sanitarie in modalità di telemedicina e di adempiere agli obblighi contrattuali e normativi connessi. Il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di procedere all'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste in modalità da remoto.
- ✓ **Periodo di conservazione.** La conservazione delle informazioni che riguardano l'assistito sarà effettuata per un arco di tempo non sarà superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati i dati personali, in particolare:

- o La documentazione sanitaria verrà conservata per i periodi specificatamente stabiliti dal “Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo”, adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
- o I Dati relativi alla Sua anagrafica amministrativa verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle connesse finalità (ad es. generazione ed invio fatture, comunicazioni 730, ecc.) e dei relativi obblighi di legge.

È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Aqua S.r.l. è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinanzi ad una competente autorità.

## Costituzione del Fascicolo Socio-Assistenziale E Sanitario (FaSAS)

Il FaSAS è una raccolta contenente diverse informazioni inerenti lo stato di salute di un individuo relative ad eventi clinici presenti e passati (es.: referti, documentazione relativa a ricoveri, accessi al pronto soccorso), volto a documentarne la storia clinica dell'assistito.

La raccolta dei dati viene effettuata mediante mezzi analogici (FaSAS cartaceo) e informatici in modo da consentire che i dati personali siano collegati tra loro: al fine di agevolare la consultazione unitaria da parte dei diversi professionisti che prendono nel tempo in cura l'interessato.

Si evidenzia che la costituzione di un dossier sanitario il più possibile completo che documenti la storia sanitaria dell'interessato ha lo scopo di migliorare il suo processo di cura.

In particolare, la informiamo che:

- ✓ in relazione alle finalità perseguiti con la costituzione del FaSAS, l'accesso a tale fascicolo è consentito solamente per fini di prevenzione, diagnosi e cura dell'interessato e unicamente da parte del personale sanitario che interviene nel processo di cura ed esclusivamente da parte dei soggetti operanti in ambito sanitario, con conseguente esclusione di periti, compagnie di assicurazione, datori di lavoro, associazioni o organizzazioni scientifiche, organismi amministrativi anche operanti in ambito sanitario, nonché del personale medico che agisca nell'esercizio di attività medico-legali;

- ✓ il FaSAS può essere consultato soltanto da soggetti esercenti la professione socioassistenziale e sanitaria che a vario titolo<sup>1</sup> prenderanno in cura l'interessato, secondo modalità tecniche di autenticazione e autorizzazione che consentano la tracciabilità delle attività; il personale amministrativo è autorizzato per le finalità strettamente inerenti l'attività amministrativa.

La costituzione del FaSAS costituisce un trattamento di dati personali ulteriore e distinto rispetto a quello necessario per l'erogazione delle singole prestazioni sanitarie e avviene esclusivamente previo consenso libero, specifico, informato ed esplicito dell'assistito.

Una volta che il FaSAS è stato legittimamente costituito sulla base del consenso prestato dall'interessato, le informazioni in esso contenute possono essere consultate, per finalità di prevenzione, diagnosi e cura, dai professionisti socioassistenziali e sanitari che, nel tempo, sono coinvolti nel percorso di cura dell'interessato, nel rispetto delle Linee guida in materia di Dossier sanitario - 4 giugno 2015 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 164 del 17 luglio 2015).

Tale consultazione avviene sulla base del consenso già prestato per la costituzione del FaSAS e non richiede l'acquisizione di un ulteriore consenso per ciascun accesso o consultazione da parte dei soggetti legittimati.

Il mancato consenso alla costituzione del FaSAS non incide sulla possibilità di accedere alle prestazioni sanitarie richieste, ma comporta che i dati sanitari restino disponibili esclusivamente al professionista o alla struttura che li ha raccolti.

Fatto salvo quanto sopra, qualora l'accesso al FaSAS sia indispensabile per tutelare l'incolumità fisica o la salute di un terzo o della collettività, la consultazione delle informazioni in esso contenute potrà avvenire anche da parte di esercenti le professioni sanitarie diversi dal personale sanitario che interviene nel processo di cura, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 76 del Codice Privacy e dalle autorizzazioni generali del Garante applicabili.

Di seguito è riportata una tabella riepilogativa che descrive, con riferimento al FASCICOLO SOCIO ASSISTENZIALE E SANITARIO (FaSAS), le finalità del trattamento dei dati personali, le categorie di dati trattati, le relative basi giuridiche, i tempi di conservazione e le conseguenze dell'eventuale mancato consenso.

Finalità del trattamento	Dati trattati	Base giuridica	Tempi di conservazione dei dati	Necessità del conferimento dei dati
Documentare in modo unitario e completo la storia sanitaria dell'interessato mediante la costituzione di un FaSAS (strumento che consente la consultazione nel tempo delle informazioni sanitarie da parte dei professionisti coinvolti nel percorso di cura) per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.	<b>Dati comuni:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, ecc.)</li> <li>- Dati anagrafici e di contatto delle persone di riferimento (familiari, caregiver, persone da contattare)</li> <li>- Presa in carico dell'Unità di Offerta (informazioni organizzative/amministrative relative all'avvio del servizio o della presa in carico)</li> <li>- Servizi e benefici socio-assistenziali frutti, pregressi ed attuali</li> </ul> <b>Dati particolari:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diario assistenziale (osservazioni,</li> </ul>	<b>Per i dati comuni:</b> Consenso dell'interessato Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.  <b>Per i dati particolari:</b> Consenso esplicito dell'interessato Art. 9, par. 2, lett. a) GDPR.	Per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e, in ogni caso, in ottemperanza ai tempi stabiliti dal "Titolaro e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario di Regione Lombardia", adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo. In caso di revoca del consenso, il FaSAS non sarà ulteriormente implementato e documenti sanitari presenti	Se il FaSAS non viene costituito, l'accesso alle cure resta garantito

<sup>1</sup> Il consenso prestato dall'interessato alla consultazione del FaSAS da parte di un determinato professionista si intende esteso anche ai soggetti che lo sostituiscono o che operano in sua vece, nei limiti delle rispettive competenze e per il tempo strettamente necessario, nel rispetto delle misure di sicurezza adottate.

	<p>valutazioni, interventi assistenziali)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stato di salute attuale</li> <li>- Stato di salute pregresso</li> <li>- Cartella clinica (diagnosi, terapie, esami, referti, immagini cliniche)</li> <li>- Piani assistenziali individuali (PAI)</li> </ul> <p>In ogni caso, non verranno inserite informazioni sanitarie soggette a maggiore tutela dell'anonimato, anche relative a eventi clinici pregressi, riguardanti in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– sieropositività o infezione da HIV;</li> <li>– uso di sostanze stupefacenti, psicotrope o alcool;</li> <li>– interruzione volontaria della gravidanza;</li> <li>– parto in anonimato;</li> <li>– prestazioni e servizi offerti dai consultori familiari</li> </ul>	<p>rimarranno disponibili solo al professionista o alla struttura interna al titolare che li ha redatti e per eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno più condivisi da parte di altri professionisti degli altri reparti o altre strutture che prenderanno in cura l'interessato.</p> <p>È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Aqua S.r.l. è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinnanzi ad una competente autorità.</p>	
--	--	--	--

## Gestione reclami ed encomi

✓ **Dati trattati.** Al fine di gestire reclami e/o encomi ricevuti dai pazienti che si sottopongono ai servizi di cure domiciliari (C- DOM) e cure palliative domiciliari (UCP- DOM), Aqua S.r.l. raccoglie le seguenti categorie di dati personali agli stessi riferiti:

- o Dati identificativi, anagrafici e di contatto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e domicilio, data di nascita, contatto telefonico, titolo di studio, professione e i dati contenuti nei moduli di segnalazione
- o Dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, qualificati come “dati particolari” ai sensi dell’art. 9 GDPR, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la tipologia di servizio di cura e i dati eventualmente contenuti nei moduli di segnalazione.

✓ **Finalità del trattamento.** I dati raccolti da Aqua S.r.l., ai sensi del presente paragrafo, saranno trattati dalla stessa al fine di gestire reclami e/o encomi ricevuti dai pazienti che si sottopongono ai servizi di cure domiciliari (C- DOM) e cure palliative domiciliari (UCP- DOM).

✓ **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fonda il trattamento di dati comuni, descritti nel presente paragrafo, da parte di Aqua S.r.l. è per i dati comuni la necessità di eseguire il contratto di servizi sanitari o di rendere prestazioni precontrattuali richieste dall'interessato e dare seguito alle istanze dei pazienti (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) cui è soggetta. Per quanto concerne i dati particolari, questi saranno trattati per finalità di medicina preventiva o di medicina di lavoro, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art.9, comma 2, lett. h) GDPR).

✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è facoltativo, il mancato conferimento incide esclusivamente sulla possibilità di fornire un riscontro e di gestire le segnalazioni (reclami e/o encomi) inviate ad Aqua S.r.l.

✓ **Periodo di conservazione.** La conservazione delle informazioni che riguardano l'assistito sarà effettuata per un arco di tempo non sarà superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati i dati personali, in particolare la documentazione sanitaria verrà conservata per i periodi specificatamente stabiliti dal “Titolaro e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo”, adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.

È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Aqua S.r.l. è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinnanzi ad una competente autorità.

## Gestione questionari di gradimento

- ✓ **Dati trattati.** Al fine di migliorare la qualità dei servizi di cure domiciliari (C- DOM) e cure palliative domiciliari (UCP- DOM) cui si sottopongono i pazienti, Aqua S.r.l. raccoglie le seguenti categorie di dati personali agli stessi riferiti:
  - o Dati identificativi, anagrafici e di contatto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e domicilio, data di nascita, contatto telefonico, titolo di studio, professione e i dati contenuti nei questionari di gradimento
- ✓ **Finalità del trattamento.** I dati raccolti da Aqua S.r.l., ai sensi del presente paragrafo, saranno trattati dalla stessa al fine di migliorare la qualità dei servizi di cure domiciliari (C- DOM) e cure palliative domiciliari (UCP- DOM).
- ✓ **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fonda il trattamento di dati comuni, descritti nel presente paragrafo, da parte di Aqua S.r.l. è per i dati comuni la necessità di perseguire il legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei propri servizi art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
- ✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati non incide sull'erogazione dei servizi oggetto del rapporto con Aqua S.r.l.
- ✓ **Periodo di conservazione.** La conservazione delle informazioni che riguardano l'assistito sarà effettuata per un arco di tempo non sarà superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati i dati personali, in particolare la documentazione sanitaria verrà conservata per i periodi specificatamente stabiliti dal "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo", adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.

È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Aqua S.r.l. è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinanzi ad una competente autorità.

## Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali degli assistiti sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR. Laddove necessario o richiesto da norme di settore o da indicazioni dell'Azienda Sanitaria Regionale di competenza, il trattamento sarà effettuato anche mediante mezzi analogici (es. FASAS cartaceo). In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento o dei responsabili del trattamento designati da Aqua S.r.l..

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

## Con chi condividiamo le Sue informazioni?

Oltre a quanto già indicato sopra i dati personali degli interessati trattati ai sensi della presente informativa potranno essere ulteriormente condivisi con:

- ✓ società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Aqua S.r.l. di cui essa si serve per l'erogazione dei propri servizi, formalmente designati Responsabili del trattamento;
- ✓ dipendenti e/o collaboratori di Aqua S.r.l., formalmente designati quali persone autorizzate al trattamento;

- ✓ Aziende Sanitarie Regionali competenti, ai fini della rendicontazione;
- ✓ soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- ✓ soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati relativi agli interessati non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

## Trasferimento dei dati al di fuori del SEE

Aqua S.r.l. non trasferirà i dati personali degli interessati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), che comprende oltre agli Stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.

Nel caso in cui ciò risultasse necessario per perseguire le finalità dei trattamenti descritti nella presente Informativa, Aqua S.r.l. garantisce che tutti gli eventuali trasferimenti dei dati al di fuori del SEE avverranno in modo tale da garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà degli stessi. Ove, con riguardo al Paese terzo destinatario non siano state emanate decisioni di adeguatezza dalla Commissione Europea, i trasferimenti dei dati verranno effettuati adottando le garanzie previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ed una ponderata valutazione della legislazione dell'eventuale paese terzo di destinazione.

## I Suoi diritti e come contattarci

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Aqua S.r.l., nei casi previsti, quanto segue (ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento):

- l'accesso ai propri dati personali;
- la rettifica dei dati inesatti;
- la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio");
- la limitazione del trattamento dei dati personali;
- l'opposizione al trattamento dei dati personali.

Le richieste vanno rivolte a Aqua S.r.l. utilizzando uno dei seguenti canali:

- ✓ [Privacy Form](#)
- ✓ e-mail, contattando il nostro Responsabile Riscontro agli Interessati: [privacy@aquadom.it](mailto:privacy@aquadom.it)
- ✓ via posta a Aqua S.r.l., in Via della Giustizia 10/b, 20125 Milano (MI)

## Ulteriori diritti connessi al FaSAS

All'interessato sono riservati diritti specifici ed in particolare:

- richiedere di conoscere gli accessi eseguiti sul proprio dossier con l'indicazione della professionista che ha effettuato l'accesso, nonché della data e dell'ora dello stesso;
- oscurare alcuni eventi clinici presenti in tale strumento; il titolare del trattamento garantisce la possibilità per l'interessato di non far confluire in esso alcune informazioni sanitarie relative a singoli eventi clinici (ad es., con riferimento all'esito di una specifica visita specialistica o alla prescrizione di un farmaco) se richiesto;
- revocare il consenso; in caso di revoca (liberamente manifestabile in qualsiasi momento) del consenso, il dossier sanitario non sarà ulteriormente implementato. I documenti sanitari presenti rimarranno disponibili solo al professionista o alla struttura interna al titolare che li ha

redatti e per eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno più condivisi da parte di altri professionisti degli altri reparti o altre strutture che prenderanno in cura l'interessato.

## **Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## **Modifiche**

Se Aqua S.r.l. dovesse modificare le modalità di trattamento dei dati personali del beneficiario aggiornneremo questa Informativa. Ci riserviamo il diritto di effettuare modifiche alle nostre pratiche e a questa Informativa in qualsiasi momento, per cui consigliamo al beneficiario di verificare frequentemente se sono stati effettuati aggiornamenti o modifiche in questo documento.

Per consultare le versioni precedenti della presente informativa, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo e-mail: [privacy@aquadom.it](mailto:privacy@aquadom.it)

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

In qualità di:

PAZIENTE

Figlio/a       Titolare della responsabile genitoriale

Coniuge

Tutor

Curatore

Altro \_\_\_\_\_

### Dichiaro quanto segue:

Di avere preso visione dell'informativa privacy di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) "Informativa Privacy – Assistenza e supporto ai pazienti", mediante:	
<input type="checkbox"/> <b>supporto elettronico</b> (sito web <a href="https://aquaassistenzadomiciliare.it/">https://aquaassistenzadomiciliare.it/</a> ; tablet, ecc.)	<input type="checkbox"/> <b>copia cartacea</b>
Presto il consenso alla costituzione di un FASCICOLO SOCIO ASSISTENZIALE E SANITARIO (FaSAS) con le informazioni cliniche che mi riguardano per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione	
<input type="checkbox"/> <b>Acconsento</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non acconsento</b>
Presto il consenso all'inserimento delle informazioni relative ad eventi sanitari pregressi all'istituzione del FASCICOLO SOCIO ASSISTENZIALE E SANITARIO (FaSAS)	
<input type="checkbox"/> <b>Acconsento</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non acconsento</b>

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_