

Prot. N° _____

Data _____

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita _____

Indirizzo residenza _____ Città residenza _____

CAP _____ PV _____

Telefono _____ email _____

DICHIARO DI ESSERE

 Il diretto interessato Il genitore/tutore/ amministratore di sostegno/erede di _____

RECLAMO (descrizione fatti)

Firma


I Tuoi dati personali (Artt.13 e 14 Regolamento 2016/679)

Di seguito una sintesi di come Aqua S.r.l. raccoglie, usa e condivide le informazioni che ti riguardano. Puoi approfondire il nostro impegno a proteggere i tuoi dati accedendo alla Privacy Policy sul sito web <https://aquaassistenzadomiciliare.it/>

Chi siamo - Titolare del trattamento è Aqua S.r.l. con sede in Via della Giustizia 10B 20125 Milano. Può contattarci in ogni momento scrivendo all'indirizzo privacy@aquadom.it. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD - DPO) può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo-aqua@oneseal.eu

Quali dati personali raccogliamo e perché - Al fine di gestire le segnalazioni (reclami o elogi) inviate dai pazienti che si sottopongono ai servizi di cure domiciliari (C- DOM) e cure palliative domiciliari (UCP- DOM), possiamo raccogliere dati comuni e anche particolari quali a titolo esemplificativo dati identificativi, anagrafici e di contatto e i dati contenuti nel modulo di segnalazione

Quali diritti puoi esercitare - In ogni momento, puoi conoscere il contenuto e l'origine dei tuoi dati che trattiamo, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento o la rettifica. Hai, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di chiedere la limitazione o opposti in ogni caso, al loro trattamento. Puoi inoltrare le tue richieste contattando il nostro Referente Privacy, al seguente indirizzo e-mail: privacy@aquadom.it.

	MODULO 03 RECLAMI	Rev.	Pagina
		00	Pagina 2 di 2

SPAZIO RISERVATO ALL'URP

Data segnalazione _____

Mezzo di segnalazione

- Colloquio
- Telefonata
- Email

Servizio coinvolto

- Cure Domiciliari
- Cure Palliative
- Poliambulatorio

Settore

- Sanitario
- Amministrativo

Data avvio istruttoria _____

Istruttoria

Data chiusura segnalazione _____

Proposta di miglioramento

- SI
- NO

L'utente si dichiara

- Soddisfatto
- insoddisfatto

I Tuoi dati personali (Artt.13 e 14 Regolamento 2016/679)

Di seguito una sintesi di come Aqua S.r.l. raccoglie, usa e condivide le informazioni che ti riguardano. Puoi approfondire il nostro impegno a proteggere i tuoi dati accedendo alla Privacy Policy sul sito web <https://aquaassistenzadomiciliare.it/>

Chi siamo - Titolare del trattamento è Aqua S.r.l. con sede in Via della Giustizia 10B 20125 Milano. Può contattarci in ogni momento scrivendo all'indirizzo privacy@aquadom.it. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD - DPO) può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo-aqua@oneseal.eu

Quali dati personali raccogliamo e perché - Al fine di gestire le segnalazioni (reclami o elogi) inviate dai pazienti che si sottopongono ai servizi di cure domiciliari (C- DOM) e cure palliative domiciliari (UCP- DOM), possiamo raccogliere dati comuni e anche particolari quali a titolo esemplificativo dati identificativi, anagrafici e di contatto e i dati contenuti nel modulo di segnalazione

Quali diritti puoi esercitare - In ogni momento, puoi conoscere il contenuto e l'origine dei tuoi dati che trattiamo, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento o la rettificazione. Hai, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di chiedere la limitazione o opposti in ogni caso, al loro trattamento. Puoi inoltrare le tue richieste contattando il nostro Referente Privacy, al seguente indirizzo e-mail: privacy@aquadom.it.