

## I Tuoi dati e il nostro sito web

Come funziona?

### Trasparenza anzitutto!

Useremo i Tuoi dati solo per permetterti di utilizzare il nostro sito web.

In questa pagina troverai tutte le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali: dove, quando, come e perché trattiamo i tuoi dati, oltre all'elencazione dei tuoi diritti.

### I Tuoi dati non saranno venduti né ceduti a Terzi

I Tuoi dati (cioè, quelli che ci affidi) saranno usati solo da Aqua S.r.l.

Ci impegniamo a non vendere né cedere mai i tuoi dati.

Se in alcuni casi utilizzeremo provider esterni, sappi che opereranno solo per nostro conto e in conformità alle nostre prescrizioni.

### Come contattarci

Titolare del trattamento è Aqua S.r.l., con sede in Via della giustizia 10/b Milano.

Puoi contattarci in ogni momento scrivendo all'indirizzo [privacy@assoaqua.it](mailto:privacy@assoaqua.it)

Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD – DPO) può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo-aqua@oneseal.eu](mailto:dpo-aqua@oneseal.eu)

## Privacy del nostro sito web

Come utilizziamo i Tuoi dati personali

*Ultimo aggiornamento: 20/11/2023*

### Perché questa Informativa?

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR si riferisce al sito [www.aquaassistenzadomiciliare.it](http://www.aquaassistenzadomiciliare.it) (il "Sito") ed è resa da Aqua S.r.l., sede legale in Via della giustizia 10/b Milano CF/P.IVA 07298340964, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali.

Il Sito è di proprietà di Aqua S.r.l., che è anche il soggetto titolare del corrispondente nome a dominio.

Nella presente informativa, le definizioni al singolare includono anche quelle al plurale, e viceversa. In ottemperanza al GDPR, con la presente informativa intendiamo informarla che Aqua S.r.l. sottoporrà a trattamento i dati personali conferiti e raccolti attraverso il Sito come descritto di seguito.

### Titolare del Trattamento

Aqua S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali può essere contattata ai seguenti recapiti:

- ✓ Indirizzo: Via della Giustizia 10/b Milano
- ✓ Telefono: +39 0236552585
- ✓ Mail: [privacy@aquadom.it](mailto:privacy@aquadom.it)

Aqua S.r.l., in applicazione della normativa vigente, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato in ogni momento all'indirizzo e-mail [dpo-aqua@oneseal.eu](mailto:dpo-aqua@oneseal.eu)

### Quali informazioni raccogliamo, per quali finalità e quali sono le basi giuridiche?

Aqua S.r.l. tratterà i dati personali raccolti e/o forniti attraverso il Sito secondo le modalità e per le finalità descritte nella presente sezione.

### Dati forniti in occasione di contatti con gli interessati

- ✓ **Dati trattati.** Aqua S.r.l. potrà trattare i dati personali forniti dagli interessati (es. nome, cognome, e-mail, telefono, qualsiasi altra informazione contenuta nelle richieste degli interessati) nel momento in cui questi decidono di contattare la società titolare tramite i dati di contatto presenti sul Sito (es. numero di telefono, e-mail, posta cartacea), per dare riscontro a qualsiasi richiesta relativa ai servizi e alle attività di Aqua S.r.l.

- ✓ **Finalità del trattamento.** Aqua S.r.l. tratterà i dati personali riferiti nel presente paragrafo al solo scopo di fornire un riscontro alle richieste presentate dagli interessati.
- ✓ **Basi giuridiche del trattamento.** Le basi giuridiche dei trattamenti descritti nel presente paragrafo sono rappresentate da:
  - il consenso degli interessati nel caso in cui questi contattino Aqua S.r.l. per qualsiasi altro genere di informazione (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). In particolare, il fatto che un interessato decida di contattare Aqua S.r.l. presentando alla stessa una richiesta sarà considerato un'azione positiva inequivocabile equipollente ad un consenso scritto ai sensi dell'art. 4, n. 11) GDPR.
- ✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati di cui al presente paragrafo è facoltativo ma, in mancanza, Aqua S.r.l. non potrà dare seguito alle richieste presentate dagli interessati.
- ✓ **Periodo di conservazione.** I dati trattati secondo quanto riportato nel presente paragrafo saranno conservati per il periodo strettamente necessario a fornire un riscontro alle richieste degli interessati. Rimane salva la possibilità per Aqua S.r.l. di prolungare il predetto periodo nel caso in cui ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge cui la stessa è sottoposta ovvero per tutelare un diritto di Aqua S.r.l. di fronte ad una autorità competente.

## Dati di navigazione

Quando un utente visita il Sito, Aqua S.r.l. raccoglie i seguenti dati di navigazione:

- ✓ informazioni tecniche, tra cui indirizzo IP, informazioni sui dispositivi utilizzati dai visitatori del Sito, sul browser e sui sistemi operativi, ecc.;
- ✓ informazioni sulla navigazione sul Sito, tra cui URL delle pagine visitate e attività che vengono svolte sulla pagina, date e orari di navigazione, tempo di permanenza sul Sito, clic stream.

Queste informazioni vengono raccolte per il corretto funzionamento, la gestione, il mantenimento ed il miglioramento del Sito, nonché per garantire che la navigazione degli interessati avvenga in sicurezza e per poter accertare la responsabilità in caso di violazioni cyber-security. Esse vengono anche utilizzate per consentire a Aqua S.r.l. di ottenere analisi statistiche sull'utilizzo del Sito con la possibilità di analizzare il dato anche in forma aggregata e per permetterle di ricevere annunci promozionali in linea con i suoi desideri ed interessi.

Il trattamento dei dati di navigazione è inoltre necessario per consentire l'effettuazione di acquisti attraverso il Sito.

Gli utenti del Sito sono sempre liberi di decidere se fornire i loro dati di navigazione, ad esempio scegliendo di disattivare i cookie tramite le impostazioni del loro browser. Tuttavia, il rifiuto a fornire informazioni necessarie ai fini della navigazione potrebbe rendere impossibile lo svolgimento di attività strettamente connesse con la navigazione stessa e, dunque, anche la consultazione e interazione con il nostro Sito, nonché con l'effettuazione di acquisti attraverso il Sito.

Tali dati vengono conservati unicamente per il tempo strettamente necessario ai fini per cui sono raccolti.

I dati di navigazione vengono raccolti mediante l'utilizzo di cookie. Per conoscere meglio il funzionamento dei cookie, il modo di attivarli e disattivarli, consultare la nostra [cookie policy](#).

## **Plug-in ed interazione con i social**

Il Sito permette l'interazione con siti di terze parti e social network (Google, Instagram, Facebook) attraverso hyperlink, pulsanti di condivisione, plug-in social ed altri strumenti analoghi.

Accedendo a una delle aree del Sito provviste di questo genere di strumenti, il browser Internet conetterà gli interessati direttamente ai server dei siti terzi in questione, trasferendo così i loro dati personali ai gestori di tali siti.

Il trasferimento dei dati sarà effettuato sulla base del consenso degli interessati, espresso in maniera inequivocabile nel momento in cui gli stessi clicchino su uno specifico hyperlink, pulsante di plug-in o di un altro strumento analogo.

A seconda degli specifici accordi in essi con i gestori di tali siti terzi, Aqua S.r.l. potrà agire in qualità di autonomo titolare o di contitolare del trattamento con riguardo a tali trasferimenti di dati. Per quanto riguarda i metodi di protezione della privacy e il trattamento dei dati personali raccolti dai gestori di siti terzi con cui avvengono le interazioni descritte, si prega di far riferimento ai relativi siti.

## **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali degli interessati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte di Aqua S.r.l. o dei responsabili del trattamento designati da Aqua S.r.l.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

## **Con chi condividiamo le tue informazioni?**

I dati personali degli interessati trattati ai sensi della presente informativa potranno essere comunicati:

- ✓ a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- ✓ a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Aqua S.r.l. o di cui essa si serve per l'erogazione dei propri servizi;
- ✓ ai dipendenti e/o collaboratori di Aqua S.r.l.;
- ✓ a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati relativi agli interessati non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

## **Trasferimento dei dati al di fuori del SEE**

Aqua S.r.l. non trasferirà i dati personali degli interessati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), che comprende oltre agli Stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.

Nel caso in cui ciò risultasse necessario per perseguire le finalità dei trattamenti descritti nella presente Informativa, Aqua S.r.l. garantisce che tutti gli eventuali trasferimenti dei dati al di fuori del SEE avverranno in modo tale da garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà degli stessi. Ove, con riguardo al Paese terzo destinatario non siano state emanate decisioni di adeguatezza dalla Commissione Europea, i trasferimenti dei dati verranno effettuati adottando le garanzie previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ed una ponderata valutazione della legislazione dell'eventuale paese terzo di destinazione.

## **I tuoi diritti e come contattarci**

Ti ricordiamo che hai il diritto di ottenere da Aqua S.r.l., nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che ti riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Le richieste vanno rivolte:

- ✓ via e-mail, al nostro Responsabile del riscontro agli interessati: [privacy@aquadom.it](mailto:privacy@aquadom.it)
- ✓ oppure via posta, Via della Giustizia 10/b - 20125 Milano

## **Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## **Modifiche**

Aqua S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del Sito e garantendo in ogni caso una adeguata e analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa.