

RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

AQUA è una struttura sanitaria assistenziale privata accreditata che opera in Lombardia e fornisce molteplici prestazioni sanitarie e socio-sanitarie in regime domiciliare.

Obiettivo prioritario di AQUA è svolgere l'attività sanitaria adottando il modello della presa in carico globale e integrata nel rispetto della dignità della persona umana, assicurando la promozione della salute e il miglioramento dell'esistenza attraverso un'assistenza personalizzata.

Premessa

La possibilità di commettere un errore è insita in ogni attività umana ed aumenta proporzionalmente con il grado di complessità dell'attività stessa.

Ogni sistema sanitario, data la sua estrema complessità, è sottoposto in maniera rilevante alla possibilità di commettere errori e quindi di generare danno a persone che al sistema si rivolgono per averne un guadagno in salute.

Il Rischio Clinico può essere definito come la probabilità che i pazienti siano vittime di eventi avversi, cioè eventi non intenzionali e indesiderabili, che possono occorrere senza causare alcun danno ai pazienti stessi, oppure possono provocare loro disagi o danni imputabili, anche se in modo involontario, alle cure mediche o chirurgiche, all'assistenza o alle prestazioni sanitarie ricevute.

Il Rischio Clinico può essere mitigato attraverso iniziative di prevenzione e di gestione del rischio attuate a livello di singola struttura sanitaria.

La Gestione del Rischio Clinico è il complesso delle azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la gestione ottimale del rischio clinico, a tutela della sicurezza dei pazienti.

Le cure domiciliari rappresentano una forma di assistenza alternativa al ricovero, comprendono prestazioni sociali e sanitarie erogate al domicilio del paziente.

Il luogo di lavoro interessato è il domicilio del paziente, quindi l'intervento si svolge all'interno di case di civile abitazione, realizzate in tempi, luoghi e modalità diversi, difficilmente valutabili in sede di stesura del presente documento.

Attività di Risk Management

L'attività di Gestione del Rischio Clinico si articola in alcune fasi fondamentali:

- Conoscenza ed analisi degli eventi accaduti e dei near miss;
- Individuazione e correzione delle cause;
- Monitoraggio delle soluzioni messe in atto;

- Implementazione delle soluzioni proposte.

Aqua per perseguire gli obiettivi di gestione del rischio clinico ha:

- individuato un Risk Manager aziendale;
- previsto procedure per la rilevazione e la segnalazione degli eventi avversi e dei near miss;
- definito, verificato e approvato e reso disponibili a tutti gli operatori procedure e istruzioni operative relative alla gestione delle attività dal punto di vista del miglioramento continuo della qualità e del contenimento del rischio clinico;
- effettuato audit periodici per la verifica della corretta applicazione delle procedure;
- effettuato l'analisi periodica dei reclami e degli elogi pervenuti da parte degli utenti e dei loro familiari.

Nel corso dell'anno 2022, nell'ambito delle attività di assistenza domiciliare, non sono stati segnalati eventi avversi o near miss e non sono state segnalate reazioni avverse a farmaci.

Non è pervenuta alcuna richiesta di risarcimento per sinistri correlati all'attività sanitaria e assistenziale.

Obiettivi di gestione del rischio per l'anno 2023

Per l'anno 2023 è prevista la revisione delle procedure operative in uso e l'implementazione di nuove procedure finalizzate al miglioramento continuo della qualità ed al contenimento del rischio clinico. E' prevista la prosecuzione dell'attività formativa a favore degli operatori con interventi mirati sulla gestione del rischio clinico e sulla corretta gestione della documentazione sanitaria.