

## **Piano Formativo Aziendale Triennale AQUA (PFAA)**

**Anni 2023 - 2024 - 2025**

### **AQUA srl**

#### **Premessa**

AQUA srl ha come mission l'assistenza alla persona malata e la vicinanza al suo contesto sociale: per realizzare questo obiettivo si avvale di un numeroso gruppo di medici specialisti in varie discipline, infermieri qualificati, psicologhe, OSS, fisioterapisti e altri collaboratori sanitari e socio-sanitari.

La Direzione riconosce che la formazione può svolgere un ruolo fondamentale nell'assicurare lo sviluppo professionale degli operatori sanitari e la valorizzazione delle potenzialità esistenti, indispensabili per la realizzazione della mission della società.

Risulta quindi la necessità di garantire un aggiornamento continuo e serio per tutta l'equipe di AQUA Srl.

A ciò si affianca una formazione costante dedicata anche al personale facente parte dello Staff di AQUA, dislocato presso le sedi operativi e gli uffici dell'azienda (ad esempio personale di segreteria, amministrativo, contabile, di back-office ecc).

#### **Obiettivo e scopo**

Tale riconoscimento è evidente nel PFAA (Piano Formativo Aziendale AQUA) in cui la Formazione è elencata tra i punti qualificanti della struttura e viene definita quale strumento teso a garantire l'aggiornamento professionale e culturale, con priorità allo sviluppo delle risorse umane attraverso una finalizzazione dei percorsi formativi, programmati non secondo una logica di adempimento burocratico, ma considerando la valorizzazione delle potenzialità esistenti.

Sono queste le capacità che rendono possibile la creazione di percorsi di cura attenti, non solo agli aspetti clinico-assistenziali, ma anche relazionali ed organizzativi, indispensabili per fornire una risposta ai bisogni delle persone che si rivolgono alla nostra struttura.

E' da implementare una strategia per la prevenzione e promozione della salute, come descrive il Piano Nazionale della Prevenzione 2020 – 2025 (PNP), con macro obiettivi sia per gli operatori sanitari, ma potendo coinvolgere anche i cittadini in un approccio intersettoriale.

Altresì, il sistema nazionale per la formazione continua in sanità, come è noto, è stato creato per garantire la continuità del percorso conoscitivo a chi è già entrato nel mondo professionale sanitario e sociosanitario: coloro che hanno conseguito una laurea in ambito sanitario (medicina e professioni sanitarie) o, obbligatoriamente, una certificazione di specializzazione post-laurea, nel caso dei laureati in medicina e chirurgia.

Con opportuni adattamenti, il sistema ECM potrà avvicinare anche alle tematiche della fine della vita ad esempio nelle Cure Palliative i professionisti che prestano la propria attività nelle reti sanitarie e socio-sanitarie, ospedaliere e territoriali, riprogrammate dal DM 70 /2015 (Rete ospedaliera) e dal più recente DM 77/2022 (Rete territoriale). accenno alla DGR e alle richieste formative di Regione Lombardia, come sancito, dall'art.8, rispettivamente ai comma 2 e 4, della Legge 38/2010.

Ogni azienda che opera in sanità ha perciò l'obbligo di garantire ad ogni operatore – dipendente o anche in libera professione – la possibilità di accedere a eventi ECM, in presenza o FAD, per completare i crediti ECM di ogni triennio.

Alla luce di quanto detto, AQUA srl assicura la copertura del fabbisogno formativo di tutti gli operatori addetti all'assistenza in un arco di tempo di tre anni (2023-2025), sulla base delle esigenze specifiche rispetto all'utenza da assistere e su tematiche relative all'umanizzazione delle cure.

### **Descrizione della società**

AQUA srl è una società autorizzata dalla Regione Lombardia a fornire cure domiciliari e cure palliative a persone autosufficienti e non autosufficienti e detiene gli standard organizzativi previsti dalla legislazione vigente in materia; AQUA è altresì autorizzata a svolgere prestazioni presso l'ambulatorio di Via Rizzoli delle specialità di cardiologia, geriatria, psicologia, pneumologia.

AQUA adotta il modello della presa in carico globale e integrata e da questo punto di vista progetta, pianifica ed organizza servizi sanitari di assistenza alla persona in collaborazione sia con medici specialisti ambulatoriali che con soggetti titolari di ulteriori e diverse autorizzazioni regionali nel territorio della Regione Lombardia. Quindi, come già detto, la mission di AQUA è offrire a chi la contatta, la risposta alle richieste poste, che possono riguardare servizi sanitari, socio-sanitari e/o sociali convenzionati con il SSN, o in solvenza.

La presa in carico della persona malata viene attuata con la collaborazione di uno Staff di collaboratori con ruoli precisi per ottimizzare il servizio.

Inoltre, i servizi interni di marketing, amministrazione, risorse umane con le loro competenze e peculiarità ottimizzano i compiti e i ruoli dei vari operatori.

I territori delle ATS raggiunte dalle attività offerte e dai servizi della società sono i seguenti:

- ATS Milano
- ATS Monza e Brianza
- ATS Montagna
- ATS Valpadana
- ATS Bergamo
- ATS Brescia
- ATS Pavia,
- ATS Insubria

### **Funzioni della formazione**

La formazione aziendale, in coerenza con le linee guida regionali sulla formazione continua ECM-CPD individua il suo modello di riferimento nel Continuing Professional Development (Sviluppo Continuo Professionale) che costituisce l'effettivo strumento per "migliorare le competenze e le abilità cliniche, tecniche e manageriali ed i comportamenti degli operatori sanitari partecipi al progresso scientifico e tecnologico, con l'obiettivo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza all'assistenza prestata al servizio sanitario nazionale" (Delibera regione Lombardia N° VII/18576 del 5.08.2004).

Si ricorda che l'obbligo formativo è regolato anche dai singoli Ordini professionali per medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali, che monitorano l'adempimento del raggiungimento crediti ECM nel triennio.

In questa prospettiva, la formazione viene quindi a definirsi nei seguenti termini:

- per la **STRUTTURA**: è uno strumento di sviluppo e valorizzazione del personale sanitario teso a promuoverne le competenze professionali (in termini di capacità tecnico-operative, organizzative e relazionali) e le attitudini personali, al fine di garantire il processo di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni sanitarie e lo sviluppo delle innovazioni.

La formazione, per garantire l'attuazione delle finalità istituzionali e sviluppare la competenza degli operatori, è chiamata innanzitutto ad implementare un modello che favorisca la crescita personale degli stessi nell'ambito della vita lavorativa e cerchi di coniugare le capacità, le attese e le esigenze individuali degli operatori, con gli specifici obiettivi.

La formazione quindi, per la struttura, svolge le seguenti funzioni:

- stimolo per la crescita individuale degli operatori sanitari (sviluppo delle professionalità e diffusione delle competenze)
- stimolo per l'integrazione tra i diversi operatori sanitari
- sostegno dei cambiamenti organizzativi e strutturali
- diffusione della cultura e dei valori proposti dalla Direzione.
- per i **PROFESSIONISTI**: si tratta di un'opportunità di continuo sviluppo personale, orientata ad una costante ricerca per il miglioramento culturale e professionale in campo tecnico-scientifico, gestionale e relazionale.

Il ruolo dei professionisti nell'ambito della formazione è fondamentale per individuarne gli specifici bisogni e le azioni da implementare. Il coinvolgimento attivo degli operatori sanitari diventa quindi necessario in tutte le fasi del processo:

- nella fase di raccolta del bisogno formativo, per individuare le reali necessità rispetto al ruolo professionale, alle specifiche attività sanitarie, alla tipologia di risposte assistenziali, alle problematiche esistenti, etc
- nella fase di progettazione delle attività formative, per individuare gli obiettivi formativi e le modalità didattiche più efficaci da utilizzare
- nella fase di realizzazione delle attività formative, per avere un immediato feed-back

rispetto all'andamento delle attività

- nella fase di valutazione, per la verifica dell'effettiva ricaduta in termini di comportamenti e risultati organizzativi, dell'azione formativa promossa.

I professionisti sono dunque "attori" del processo formativo e determinano il suo svolgersi.

### **Criteri di individuazione degli obiettivi formativi**

La formazione deve garantire la coniugazione dei bisogni formativi del singolo operatore, portatore di una professionalità specifica che va sviluppata e migliorata nel tempo, con i bisogni dell'organizzazione e del contesto di lavoro nel quale la professionalità viene esercitata.

Pertanto, l'individuazione degli obiettivi formativi è il risultato della valutazione delle esigenze formative dei singoli e dei gruppi (es Unità di cure palliative domiciliari), effettuata in maniera informale con la conoscenza dei diversi operatori.

La rilevazione del bisogno formativo viene fatta dal Responsabile delle Risorse Umane in collaborazione con il Coordinatore delle professioni sanitarie, attraverso la consegna a tutto il personale sanitario e amministrativo di AQUA del Questionario di Rilevazione del Fabbisogno Formativo, in allegato.

Come società, periodicamente sono previsti periodici AUDIT clinico – assistenziali per verificare il fabbisogno formativo, gli obiettivi della società, le problematiche emerse e le modalità per migliorare.

### **Obiettivi del piano formativo**

Il presente piano formativo è finalizzato:

1. all'acquisizione competenze di base e /o aggiornamenti su temi specifici,
2. all'acquisizione abilità tecniche e/o pratiche,
3. al miglioramento delle capacità relazionali e comunicative,
4. allo sviluppo e sostegno delle capacità comunicativo-relazionali,
5. allo sviluppo delle competenze necessarie per garantire la sicurezza del paziente, e per garantire la qualità assistenziale,
6. ad aggiornare le competenze tecnico-professionali dei professionisti.

### **Metodologia e materiale didattico utilizzato**

Nei diversi programmi formativi si adottano lezioni frontali, esercitazioni teoriche, pratiche e relative discussioni, lavori di gruppo, problem solving. Viene sollecitata anche la partecipazione a seminari e/o congressi. In ogni corso, il singolo docente prevede frequentemente l'uso del proiettore per presentazioni in ppt o video.

Ogni corso lascia materiale cartaceo e/o digitale con bibliografia aggiornata: il tutto o consegnato durante l'evento, o inviato via email.

### **Luogo di svolgimento e Durata**

Nel triennio 2023-2025 sono previsti vari corsi, distinti per tematiche e destinatari, ripetuti ciclicamente nell'arco dei tre anni.

Non sono state ancora precisate le date di ogni gruppo di corsi, né i relativi orari.

La sede prevista per i corsi contenenti lezioni frontali è la sede principale di AQUA in Via della Giustizia 10/B a Milano, o in alternativa, la sede del Poliambulatorio in Via Rizzoli 47 a Milano; alcuni eventi sono in altre sedi esterne all'azienda, al momento non note. E' richiesto a tutti gli operatori destinatari dei corsi, che lavorano sui diversi territori e che fanno riferimento alle altre ATS, di partecipare ai corsi in presenza presso una della due sedi sopra menzionate. In caso di impossibilità di partecipazione da parte degli operatori, viene data l'opportunità a ciascuno di partecipare al corso in modalità FAD. Il timing di ogni corso è precisato in ogni locandina dello stesso, al momento della definizione dell'argomento, dei docenti, e dei destinatari previsti, compreso il numero.

### **Destinatari del Piano Formativo**

I destinatari del Piano Formativo sono:

- personale dipendente sanitario
- operatori sanitari liberi professionisti (infermieri, fisioterapisti, medici, psicologi, OSS ecc)
- personale dipendente amministrativo e di back-office

### **Modalità di valutazione dell'apprendimento dei partecipanti e del docente**

E' prevista sempre una valutazione dell'apprendimento dei partecipanti, verificata e raccolta da chi organizza, soprattutto se prevede ECM.

In allegato è presente un fac-simile da poter utilizzare per valutare l'apprendimento dei partecipanti.

Al termine di ogni corso di formazione viene rilasciato a ciascun partecipante un documento che attesti la sua partecipazione al corso.

Solo in alcuni corsi è prevista la valutazione del docente, soprattutto quelli organizzati da società esterne.

### **Modalità di rilevamento delle presenze**

E' sempre previsto il rilevamento delle presenze dei partecipanti alla formazione tramite compilazione e firma di un foglio (registro cartaceo delle presenze) o attraverso un link predisposto appositamente in caso di corsi FAD.

La presenza dei partecipanti viene rilevata all'inizio di ogni incontro di formazione e a volte anche al termine del corso di formazione). L'organizzatore del corso si occuperà del rilevamento presenze.

## **QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE**

Gentile partecipante, ti chiediamo cortesemente di compilare il presente questionario che costituisce un prezioso strumento per valutare l'attività svolta e migliorare le future iniziative. Ti chiediamo di assegnare un punteggio da 1 (min) a 5 (max) a ciascuna delle voci indicate riferendoti all'intervento formativo al quale hai preso parte. Grazie per la collaborazione!

Il questionario viene compilato in data: \_\_\_\_\_  
 dall'utente  da un intervistatore esterno

E poi riconsegnato agli organizzatori del corso.

**COGNOME e NOME** (facoltativo) \_\_\_\_\_  
Sesso  maschio  femmina  
Professione \_\_\_\_\_

### **CONTENUTI**

**1. Chiari?**

Per nulla  Poco  Così così  Abbastanza  Molto

**2. Interessanti?**

Per nulla  Poco  Così così  Abbastanza  Molto

**3. Coerenti con i tuoi bisogni ed aspettative?**

Per nulla  Poco  Così così  Abbastanza  Molto

**4. Vicini alla realtà lavorativa e alle problematiche reali?**

Per nulla  Poco  Così così  Abbastanza  Molto

**5. Adeguati rispetto al tuo livello di conoscenze?**

Per nulla  Poco  Così così  Abbastanza  Molto

**6. Esaurienti?**

Per nulla  Poco  Così così  Abbastanza  Molto

### **METODOLOGIE DIDATTICHE**

**7. Adeguati rispetto ai contenuti da sviluppare?**

Per nulla  Poco  Così così  Abbastanza  Molto

**8. Favorevoli al coinvolgimento dei partecipanti?**

Per nulla  Poco  Così così  Abbastanza  Molto

**9. Di aiuto al processo di apprendimento?**

Per nulla  Poco  Così così  Abbastanza  Molto

**10. Favorevoli al confronto e allo scambio di esperienze?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**11. Utili allo sviluppo di competenze?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**MODALITA' ORGANIZZATIVE**

**12. Adeguatezza della durata?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**13. Rispondenza di spazi e attrezzature alle esigenze didattiche?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**14. Gestione e rispetto dei tempi?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**15. Completezza e tempestività delle informazioni di servizio?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**16. Adeguatezza del calendario delle attività e degli orari?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**17. Qualità dei materiali didattici?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**DOCENTI**

**18. Preparati e competenti?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**19. In grado di comunicare in modo chiaro e comprensibile?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**20. Capaci di suscitare interesse e coinvolgere?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**21. Attenti alle esigenze e/o alle richieste dei partecipanti?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**22. Capaci di offrire spunti di riflessione?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**23. In grado di fornire indicazioni utili per l'attività lavorativa?**

Per nulla     Poco     Così così     Abbastanza     Molto

**QUESTIONARIO RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO FORMATIVO**

*per il triennio 2023-2025*

Gentile partecipante, ti chiediamo cortesemente di compilare il presente questionario che costituisce un prezioso strumento per rilevare le aspettative, esigenze ed indicazioni in

merito ai bisogni formativi del personale della società AQUA srl. Le sue risposte daranno un contributo significativo alla pianificazione della formazione futura, con la prospettiva di costruire i piani di formazione personalizzati.

Ti chiediamo di assegnare un punteggio da 1 (min) a 5 (max) a ciascuna delle voci indicate riferendoti all'intervento formativo al quale hai preso parte. Grazie per la collaborazione!

Il questionario viene compilato in data: \_\_\_\_\_

**COGNOME e NOME** (facoltativo) \_\_\_\_\_

Sesso  maschio  femmina

Professione \_\_\_\_\_

**1. Per l'esercizio della sua attività professionale e della sua competenza, quali ambiti di abilità vorrebbe implementare e migliorare (dia al massimo 3 risposte):**

- etica e deontologia professionale
- comunicazione e relazione (pazienti, familiari)
- comunicazione e relazione (colleghi)
- 
- metodologia a supporto della pratica professionale (protocolli, procedure, linee guida...)
- qualità delle prestazioni tecniche, assistenziali e professionali
- sicurezza e gestione del rischio clinico, assistenziale e professionale
- informatica: conoscenza nell'utilizzo degli strumenti informatici aziendali
- altro (specificare): \_\_\_\_\_

**2. Pensando alla sua attività professionale, su quali contenuti è prioritario che la sua formazione si concentri nel prossimo futuro?**

AREE	Per nulla	Poco	Così Così	Abbastanza	Molto
Attività di prevenzione (es. formazione obbligatoria D.Lgs 81/2008..)					
Responsabilità professionale/medico legale (es. responsabilità professionale, privacy...)					
Gestione del rischio clinico					
Gestione delle persone e lavoro d' équipe					
Gestione dei processi assistenziali e riabilitativi					

Educazione sanitaria/ terapeutica (es. educazione sanitaria al paziente e ai familiari, corsi di accompagnamento alla nascita...)					
Comunicazione organizzativa					
Comunicazione nella relazione di cura (paziente/caregiver)					
Utilizzo e gestione della documentazione sanitaria (es. cartella infermieristica, clinica, riabilitativa...)					
Equità e rispetto delle differenze					
Diritti e Doveri dei dipendenti					
Integrazione socio-sanitaria					
Informatica					

**3. Ha partecipato ad attività di formazione negli ultimi 3 anni?**

Sì  No

**4. Se ha partecipato alle attività formative organizzate da AQUA srl, qual è il suo giudizio? (1=Indica un basso livello gradimento; 5 = Indica un alto livello di gradimento)**

Utili rispetto ai contenuti	1	2	3	4	5
Rilevanti per contenuti scientifici e assistenziali	1	2	3	4	5
Con ricadute positive sul lavoro quotidiano	1	2	3	4	5
Capaci di accrescere l'integrazione tra operatori	1	2	3	4	5
Mirati rispetto ai destinatari	1	2	3	4	5
Innovativi	1	2	3	4	5

**5. In riferimento alle esperienze formative a cui ha partecipato, quanto esse sono state efficaci?**

Congressi, conferenze	1	2	3	4	5
Seminari, Workshop	1	2	3	4	5

Autoapprendimento	1	2	3	4	5
Formazione in presenza	1	2	3	4	5
Formazione a distanza (FAD, E-learning)	1	2	3	4	5

**6. Quali metodi ritiene più efficaci per la formazione?**

Utili rispetto ai contenuti	1	2	3	4	5
Rilevanti per contenuti scientifici e assistenziali	1	2	3	4	5
Con ricadute positive sul lavoro quotidiano	1	2	3	4	5
Capaci di accrescere l'integrazione tra operatori	1	2	3	4	5
Mirati rispetto ai destinatari	1	2	3	4	5
Innovativi	1	2	3	4	5

**7. Quali metodi ritiene più efficaci per la formazione?**

	<b>Per nulla</b>	<b>Poco</b>	<b>Così così</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Molto</b>
Formazione con l'utilizzo di metodi didattici attivi (ex. simulazioni)					
Formazione rivolta a gruppi interdisciplinari (partecipanti appartenenti a diverse categorie professionali)					
Formazione a distanza					
Privilegiare la formazione con docenti interni					
Privilegiare la formazione con docenti esterni					

La formazione deve essere progettata su criticità lavorative emerse					
La formazione dovrebbe puntare non solo sulle competenze ma sulle dinamiche, clima relazionale all'interno dei gruppi					

**8. Suggerimenti, proposte e commenti**

---



---



---



---

**Programma del corso Modulo n.1**

**Corso: Formazione nell'ambito delle Cure Palliative Domiciliari**

Affinché gli specialisti attivi nel servizio di cure palliative domiciliare dispongano delle necessarie competenze conformi al loro ruolo, sia professionali sia generali, occorre attuare i seguenti obiettivi di formazione primari:

1. nella formazione e nel perfezionamento, è presente una comprensione univoca a livello nazionale del concetto di cure palliative;
2. le persone in formazione sono messe in grado, secondo il loro ruolo, di riconoscere e comprendere il dolore delle persone affette da malattie incurabili e degenerative, e di elaborare assieme a loro gli obiettivi del trattamento e dell'assistenza;
3. gli specialisti attivi nelle cure palliative dispongono, oltre alle competenze operative richieste (competenze professionali, sociali, personali e metodologiche), delle necessarie capacità nel campo delle competenze personali e socio-comunicative, ossia capacità di comunicare, di lavorare in gruppo e di cooperare.

Di conseguenza, per raggiungere una formazione univoca a livello aziendale, l'obiettivo in materia di politica della formazione per le cure palliative domiciliari deve essere l'instaurazione di una cultura permanente dello scambio di esperienze a tutti i livelli di formazione. Si tratta di trovare una prassi unitaria a livello professionale e politico-formativo che consenta di dare vita a un dibattito coerente e utile per i partner coinvolti, e al quale tutti i gruppi professionisti possano partecipare come pari. Si invita pertanto tutti i professionisti dell'equipe di cure palliative a seguire i corsi proposti da AQUA durante l'anno 2023.

**Durata:** Un giovedì pomeriggio al mese per dodici mesi. E' prevista un'edizione all'anno per il triennio 2023-2025.

**Ora:** Due ore al pomeriggio

**Luogo:** Fad e/o Sede Legale e/o Poliambulatorio di Via Rizzoli 47

**Docente/i:** Dott.ssa de Nicola (Medico) - Edoardo Rossetti (Infermiere) e/o Docenti Esterni

**Destinatari:** Equipe Ucp Dom

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** Questionario di AQUA

**Valutazione del docente:** Questionario di AQUA

**Argomento/i del corso:**

*1° modulo: LE CURE PALLIATIVE*

Data: 30 Marzo 2023

- Valutazione dei bisogni nel paziente e nel suo contesto
- I bisogni dal punto di vista infermieristico e medico

*2° modulo: LE SCELTE ETICHE IN CURE PALLIATIVE*

Data: 13 Aprile 2023

- La sfida etica in cure palliative: adeguatezza delle scelte
- Consenso informato e autonomia delle scelte in cure palliative

*3° modulo: IL DOLORE IN CURE PALLIATIVE*

Data: 4 Maggio 2023

- La terapia antalgica a domicilio: criteri di scelta
- Gestione infermieristica del dolore in cure palliative

*4° modulo: I SINTOMI NEUROLOGICI IN CURE PALLIATIVE*

Data: 25 Maggio 2023

*5° modulo: LA FAMIGLIA DEL PAZIENTE CON DISTURBI NEUROLOGICI*

Data: 8 Giugno 2023

*6° modulo: I SINTOMI GASTROENTEROLOGICI*

Data: 21 Settembre 2023

*7° modulo: COMUNICARE CON IL PAZIENTE GRAVE E LA FAMIGLIA*

Data: 12 Ottobre 2023

*8° modulo: EVOLUZIONE DELLA DISPNEA NEL PAZIENTE TERMINALE: PROBLEMI DI GESTIONE*

Data: 9 Novembre 2023

**Programma del corso Modulo n.2**

**Corso: Nuovi Requisiti: DGR 6867 02.08.2022**

In un modo o in un altro, tutti i vari uffici di AQUA, ciascuno dal proprio ruolo, rappresentano potenzialmente una risorsa utile alla presa in carico.

Una significativa importanza strategica nel funzionamento complessivo dell'organizzazione AQUA ricoprono gli uffici che si occupano dei Flussi Informativi e del Debito socio-sanitario, che si interfacciano direttamente sia con l'ATS sia con gli operatori e le famiglie.

Diventa così fondamentale per un positivo funzionamento della società effettuare un approfondimento sui contenuti e sulle nuove disposizioni del DGR 6867 con lo scopo di consolidare e verificare l'attività.

**Durata:** Non definita, tuttavia entro e non oltre Aprile di ciascun anno all'interno del triennio 2023-2025

**Ora:** Orario mattutino

**Luogo:** In presenza, Sede Legale Via della Giustizia 10/B

**Docente/i:** Direttore Sanitario, Direttore Amministrativo

**Destinatari:** Staff di AQUA srl

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** Questionario di AQUA

**Valutazione del docente:** Questionario di AQUA

### **Programma del corso Modulo n.3**

**Corso:** Formazione aziendale in ambito privacy: previsioni normative e consigli pratici.

L'entrata in vigore del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") ha ulteriormente rafforzato l'importanza all'interno dell'azienda della formazione in ambito privacy. L'azienda, infatti, qualora agisca quale titolare o quale responsabile del trattamento, opera per mezzo di soggetti autorizzati al trattamento dei dati, i quali dovranno ricevere idonea formazione affinché possano essere consci dei trattamenti di dati personali che svolgono nel corso della loro attività lavorativa e siano in grado di effettuarli nel rispetto della normativa e delle istruzioni fornite. Per AQUA Srl tale formazione sarà importante al fine di limitare i rischi di incorrere in eventuali contestazioni o sanzioni in merito al trattamento dei dati, nonché per ridurre i rischi in ambito sicurezza.

**Durata:** Corso Annuale della durata di un'ora, svolto solitamente nel mese di Novembre.

Viene proposto un corso all'anno per il triennio 2023-2025.

**Ora:** dalle ore 10.00 alle ore 11.00

**Luogo:** On-line su Google Meet

**Docente/i:** Avvocato Nicole Monte - Studio L24

---

**Destinatari:** Staff di AQUA srl e personale sanitario dipendente

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** test finale

**Valutazione del docente:** questionario aziendale

**Argomento/i del corso:**

- Ruoli privacy di base e inquadramento
- Gestione dei dati sanitari: criticità
- Marketing diretto e consenso
- Gestione degli adempimenti privacy (registro del trattamento, valutazione ecc)
- Gestione delle richieste degli interessati
- Trasferimento dei dati all'estero e selezione dei fornitori
- Misure tecniche ed organizzative: cybersecurity nel contesto europeo
- Gestione del Data Breach
- Provvedimenti del Garante Privacy

**Programma del corso Modulo n.4**

**Corso:** Il corso **BLSD** ha come obiettivo l'apprendimento delle manovre per intervenire velocemente ed in modo efficace in soccorso di un adulto o bambino in arresto cardiaco.

**Durata:** La durata del corso è di circa 6 ore tuttavia la durata è influenzata dal numero dei partecipanti e dalle necessità degli stessi nell'elaborare e affinare le performance richieste. Si prevedono due edizioni per gli anni 2023 e 2024 e un corso di aggiornamento nel 2025.

**Ora:** Orario da definire

**Luogo:** Via della Giustizia 10/B, Milano.

**Docente/i:** AQUA Srl si è rivolta alla società "Corsi Sanità" che erogherà il servizio facendo largo uso di materiale didattico e dispositivi di feedback per aumentare la qualità della formazione. Di seguito il link : <https://www.corsisanita.it/>

**Destinatari:** Staff di AQUA srl, Personale sanitario dipendente, Personale sanitario esterno (ad esclusione degli psicologi).

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** Valutazione in itinere per le abilità pratiche ed esame finale per la valutazione degli aspetti teorici.

**Modalità di svolgimento:** gli operatori tramite il link inviato potranno accedere alla data e sede del corso per visualizzare i costi e finalizzare l'iscrizione. La formazione ha un costo di 80,00 euro IVA Inclusa. Le eventuali attività di aggiornamento hanno un costo variabile tra 50 e 60 euro a seconda che la certificazione posseduta sia stata conseguita con noi o altro ente.

<i>Argomenti del corso</i>	<i>Docente</i>	<i>Data</i>
<p>Algoritmo catena della sopravvivenza; - Arresto Cardiaco Improvviso (cause e statistiche); - Valutazione sulla sicurezza; - Valutazione stato di coscienza; - La ricerca del polso; - Valutazione attività respiratoria; - Allertamento e Attivazione 112/118; - Chiamata d'emergenza; - Apertura vie aeree; - Tecniche respirazione artificiale; - Compressioni toraciche esterne. 2 Salvamento Academy - PROGRAMMA CORSO BLS-D-PBLSD and First Aid - Rel. 20170828 2° Sessione: BLS-D adulto (Testo di riferimento: Basic Life Support and Defibrillation) - Posizione laterale di sicurezza; - Ostruzione da corpo estraneo; - Le principali caratteristiche tecniche - Utilizzo del defibrillatore semiautomatico</p> <p>-</p>	<p><i>docente di Corsi Sanità - istruttori certificati</i></p>	<p>21 gennaio 2023</p> <p>Una seconda data prevista per la seconda metà dell'anno</p>

## **Programma del corso Modulo n.5**

### **Corso: Umanizzazione delle Cure: la persona al centro**

Questo corso ha lo scopo di garantire la presenza di una costante formazione del personale C-DOM e UCP-DOM centrata sulla qualità della relazione tra professionisti sanitari, personale amministrativo, pazienti e loro familiari/caregiver nonché alle abilità procedurali di counseling (es. empatia, congruenza, accettazione condizionata, comunicazione di "cattive notizie").

AQUA è attenta affinché il personale sanitario, dipendente e libero professionista, e il personale amministrativo operino nel pieno rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze specifiche rispetto all'utenza da assistere e sulle tematiche relative all'umanizzazione delle cure. Pertanto, il corso si propone di fornire indicazioni e strumenti sul tema relativo all'umanizzazione delle cure, intesa come attenzione alla persona nella sua totalità, fatta di bisogni organici, psicologici e relazionali, supportando il personale sanitario e amministrativo nel valorizzare il più possibile l'unicità della persona malata e al tempo stesso qualunque richiesta del familiare/caregiver, in modo da farlo sentire ascoltato e accolto.

Alla luce di quanto detto, è prevista per il personale sanitario, dipendente e libero professionista, e il personale amministrativo la formazione su tematiche relative alla

comunicazione e alle tecniche di relazioni con gli utenti e i familiari/caregiver, anche rispetto alla gestione dei conflitti.

**Durata:** Il corso è suddiviso in due differenti giornate. E' prevista un 'edizione per ogni anno nell'arco del triennio 2023-2025.

**Ora:** l'orario è dalle 17.00 alle 19.30

**Luogo e Docenti:** il corso relativo all'Umanizzazione delle Cure è organizzato annualmente da Spazio Vita Niguarda con il contributo di B| Braun

**Destinatari:** Personale sanitario e Staff di AQUA srl

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti e Valutazione dei docente:**  
questionario

**Argomento/i del corso:**

- Ascolto attivo del paziente
- Il paziente al domicilio
- Il rapporto con i familiari
- La comunicazione tra i professionisti sanitari e tra questi ultimi e il personale amministrativo
- La comunicazione tra i professionisti sanitari, il personale amministrativo, la persona assistita e la sua famiglia
- Esercitazioni
- L'esperienza dell'infermiere in famiglia

Si specifica che per le sedi geograficamente distanti da Milano - come già avvenuto nell'anno 2022 - è previsto un corso su Google Meet tenuto dallo psicologo Dott. Flavio Nascimbene in merito all'umanizzazione delle cure.

Gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- L'umanizzazione delle cure e l'attenzione alla persona nella sua totalità: dalla cura della malattia alla cura del malato
- La presa in carico "globale" del paziente e del suo sistema familiare di riferimento
- La comunicazione tra i professionisti sanitari e il personale amministrativo e tra queste figure, la persona assistita e la famiglia come strumento per una migliore partecipazione alle decisioni terapeutiche
- Gestione dello stress lavoro correlato

## **Programma del corso Modulo n.6**

**Corso:** La gestione della **Salute e della Sicurezza sul Lavoro** (SSL), più comunemente definita Sicurezza sul Lavoro, riguarda tutte le misure preventive da adottare al fine di prevenire danni alla salute, alla sicurezza e al benessere dei lavoratori, riducendo al minimo il rischio derivante dall'esposizione ai pericoli ed eliminando così gli infortuni e le malattie professionali.

AQUA Srl per quanto concerne i corsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza sul lavoro ha firmato un contratto di collaborazione con la società Ecloga che è leader nell'organizzazione di corsi aziendali su misura e punta da sempre sulla sicurezza aziendale.

**Durata:** sono previste edizioni per ogni dipendente e neo assunto nell'arco del 2023. Vengono programmati edizioni di aggiornamento secondo la normativa vigente per gli anni successivi (2024-2025).

**Luogo:** Sede Legale

### **Destinatari:**

- Dipendenti con contratto:
- a tempo indeterminato
- a tempo determinato

I corsi obbligatori si dividono in due moduli. Il primo modulo si riferisce ad una formazione generale sulle principali misure preventive da attuare, e ha una durata di 4 ore. Il secondo modulo può durare dalle 4 alle 12 ore in base al grado di rischio associato all'attività aziendale:

- rischio basso: tipicamente i dipendenti ubicati presso gli uffici

*oppure*

- rischio alto: settore sanitario o qualsiasi altra situazione di rischio considerabile come significativamente e potenzialmente dannoso per la salute, la sicurezza e/o il benessere del lavoratore (ad esempio personale infermieristico domiciliare)

I principali corsi sulla sicurezza sul lavoro obbligatori sono:

- corso addetti antincendio
- corso primo soccorso

- corso RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione)
- corso RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)

La durata, il luogo e i docenti dei singoli corsi variano a seconda della tipologia di corso, se in presenza o in e-learning e vengono proposti mensilmente da Ecloga.

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti e Valutazione dei docente:**  
questionario di Ecloga

### **Programma del corso Modulo n.7**

#### **Corso: Corso Base di Excel**

Il corso di formazione su Microsoft Excel Base ha l'obiettivo di fornire ai dipendenti le conoscenze base affinché siano in grado di utilizzare le principali funzionalità di Excel

E' possibile programmare corsi Excel con un numero di ore variabile in funzione di specifici obiettivi, del livello di preparazione dei partecipanti e del loro numero.

Orientativamente, la durata di un percorso di formazione che consideri una preparazione base-intermedia (per chi ha utilizzato poco o nulla un Foglio di calcolo) è quantificabile in una ventina di ore.

- Organizzare i tuoi dati e formattarli in modo appropriato
- Lavorare con le formule e con le funzioni standard di Excel.
- Creare dei grafici per rappresentare i tuoi dati in modo significativo
- Impostare correttamente un foglio di lavoro e prepararlo per la stampa.
- Utilizzare tanti trucchi interessanti e utili scorciatoie da tastiera che ti faranno risparmiare tempo prezioso a lavoro.

**Durata e ora:** Per l'anno 2023 si prevedono 2 edizioni del corso, almeno un'edizione per l'anno 2024 e per l'anno 2025.

**Luogo:** in FAD

**Docente/j:** Dott.ssa Valentina Monzani e Dr Alessandro Girardi e/o docenti esterni

**Destinatari:** Staff di AQUA Srl

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** questionario

**Valutazione del docente:** questionario

---

**Argomento/i del corso:**

**Prima parte. Le caratteristiche fondamentali del foglio di lavoro e l'applicazione di semplici Formule e Funzioni di base**

Caratteristiche e struttura del Foglio di lavoro di Excel.

La barra multifunzione, la barra di accesso rapido e la barra della formula.

Le celle del Foglio di lavoro e la formattazione numerica dei valori immessi (numero, data, ora, valuta, percentuale, testo)

Operazioni di selezione, spostamento, cancellazione ed eliminazione di dati.

Imputare numeri, stringhe di testi e Formule.

Impostare Formule Funzioni e applicare i riferimenti di cella: assoluti, relativi e misti.

Utilizzare le proprietà di riempimento per copiare Formule o Valori o per incrementare serie di dati. Applicare e personalizzare gli elenchi di Excel.

**Seconda parte: Eseguire calcoli sui dati, le principali Funzioni di Excel**

Le Funzioni temporali (data e ora): caratteristiche del Formato data. Come conteggiare giorni, mesi anni fra due date o monitorare scadenze.

Le Funzioni Logiche: utilizzare gli operatori e connettivi logici.

Nidificare le Funzioni di Excel.

**Terza parte: Le Tabelle e la gestione di database in Excel**

Creare e gestire semplici tabelle.

Differenza fra intervallo dati e tabella.

Creare convalide dati all'interno delle tabelle.

Le proprietà dei database in Excel. Applicare somme e sub-totali all'interno degli archivi.

Ordinamento dati e operazioni di ricerca.

Applicare Filtri automatici su valori testuali, numerici, date e colori.

**Quarta parte: Le Funzioni di Ricerca e riferimento**

Utilizzare gli intervalli denominati per facilitare le impostazioni di ricerca e per semplificare Formule e Funzioni.

La Funzione Cerca verticale di Excel.

Le Funzioni Confronta e Indice

Introduzione alle Matrici dinamiche

**Quinta parte: Formattazioni condizionali e gli elementi grafici di Excel**

Applicare la Formattazione condizionale ai dati.

Caratteristiche e impostazione dei principali grafici di Excel (Istogramma, torta, lineare etc.).

Applicare gli stili, layout grafici e personalizzazione dei grafici.

**Sesta parte: Impostare il foglio di lavoro e preparazione stampe**

La scheda Layout della Barra multifunzione.

La finestra di dialogo Imposta pagina.  
Anteprima ed opzioni di stampa

**Settima parte: introduzione alle Tabelle Pivot**

Introduzione alle tabelle Pivot e costruzione di una semplice analisi dati.

**Programma del corso Modulo n. 8**

**Corso: Corso Paghe e contributi**

Il Corso è indirizzato a tutti coloro che lavorano nel campo dell'amministrazione delle risorse umane, intenzionati a specializzarsi nel settore di paghe e contributi. È adatto anche a chi è già specializzato nel campo, ma intende aggiornare le sue competenze.

L'obiettivo del corso è quello di far acquisire le competenze sia teoriche che tecniche riguardo il settore di paghe e contributi. Verranno infatti affrontate le tematiche riguardanti i principi che disciplinano l'amministrazione del personale e le diverse tipologie di contrattualistica. Si passerà poi allo studio degli elementi retributivi e su come si compone la retribuzione in busta paga, soffermandosi poi sul calcolo della retribuzione lorda e degli elementi INPS come malattie, congedi parentali ecc. Inoltre si realizzerà il calcolo delle trattenute dei contributi previdenziali e di quelli fiscali IRPEF, fino al calcolo del trattamento di fine rapporto di lavoro.

**Durata:** La durata del corso è di circa 6 ore tuttavia la durata è influenzata dal numero dei partecipanti e dalle necessità degli stessi nell'elaborare e affinare le performance richieste.

Il corso è online e può essere fruito 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Senza vincolo di orario.

**Ora e Luogo:** In FAD, in orario lavorativo

**Docente/i:** AQUA Srl si è rivolta al proprio consulente del lavoro

**Destinatari:** Direzione Amministrativa, Risorse Umane

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** Valutazione in itinere per le abilità pratiche

**Modalità di svolgimento:** gli operatori tramite il link inviato potranno accedere al corso

**Argomenti:**

**Modulo 1 – Amministrazione del personale: principi e contratti**

1. Principi dell'amministrazione del personale
-

2. Tipologie di contratti
3. Tipologie di contratti seconda parte

### **Modulo 2 – Elementi di una busta paga: intestazione e corpo**

1. Libro Unico del Lavoro
2. Elementi busta paga: retribuzione
3. Rapporto di lavoro
4. Calcolo retribuzione lorda
5. Ferie, permessi e rol
6. Indennità per malattia
7. Congedi parentali
8. Indennità per infortunio

### **Modulo 3 – Elementi di una busta paga: trattenute**

1. Contributi previdenziali
2. Irpef e detrazioni
3. Calcolo Irpef
4. TFR

### **Modulo 4 – Come utilizzare PagheOpen**

1. Installare PagheOpen
2. Interfaccia
3. Datore di lavoro
4. Assunzione
5. Personalizzare contratto
6. Lavoratore
7. Cedolino

### **Modulo 5 - Busta paga nella pratica**

#### **Programma del corso n.9**

#### **Corso: Formazione nell'ambito delle Cure Domiciliari (C-Dom)**

Affinché gli specialisti attivi nel servizio di Cure Domiciliari dispongano delle necessarie competenze conformi al loro ruolo, sia professionali sia generali, occorre attuare i seguenti obiettivi di formazione primari:

- Migliorare le pratiche di assistenza e rafforzare la messa in atto di protocolli e procedure interne basate sulle evidenze;
-

- Supportare la formazione del personale;
- Divulgare i risultati dell'operato della società tramite partecipazioni a corsi, convegni ecc;
- Avviare percorsi di dottorato, tesi di master, tesi universitarie che possono portare collaborazioni con enti e professionisti sanitari,
- Studiare nel profondo il vissuto dei pazienti e delle loro famiglie,
- Trovare soluzioni ai problemi che spesso si verificano in fase di assistenza
- Aumentare le conoscenze in determinati ambiti (ad es. vulnologia ecc)

Il coordinatore C-Dom Davide Basile è responsabile dell'organizzazione di tali corsi in collaborazione con le aziende farmaceutiche con le quali la società collabora. I programmi formativi di ogni anno solitamente vengono pubblicati dalle aziende in prossimità della fine dell'anno e condivisi poi con l'equipe dei professionisti sanitari.

AQUA srl ha predisposto per il triennio 2023-2025 la realizzazione di corsi ad hoc per ogni specialista sia dipendente sia in libera professione che è attivo nel servizio di Cure Domiciliari. Nello specifico:

- per infermieri dipendenti e liberi professionisti: *“Soluzioni B.Braun per la detersione delle lesioni cutanee”*;
- per fisioterapisti dipendenti e liberi professionisti: *“La mobilitazione dei pazienti a domicilio e in struttura: curare in sicurezza”*;
- per Operatori Socio Sanitari dipendenti: *“La cura della cute e la prevenzione delle lesioni da pressione: corso per OSS”*.

E' prevista un'edizione all'anno di ciascun corso. Le date e gli orari vengono definiti insieme all'azienda farmaceutica.

Si allega al presente documento il programma del corso, tenuto in collaborazione con B|Braun nell'anno 2023: *“Soluzioni B.Braun per la detersione delle lesioni cutanee”*. Le date e gli orari degli altri corsi sono in fase di definizione insieme all'azienda farmaceutica.

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** Questionario di AQUA

**Valutazione del docente:** Questionario di AQUA

### **Programma del corso n.10**

**Corso:** interRAI - Sistema Atl@nte

Sistema Atl@nte è uno strumento di proprietà di Atl@nte s.r.l. ed è distribuito in esclusiva da Studio VEGA s.r.l. La missione comune tra Studio VEGA e AQUA è quella di utilizzare strumenti che siano capaci di incorporare le migliori prassi operative e i modelli organizzativi

---

più efficaci in uno strumento informatico che fa della centralità dell'utente, dell'integrazione professionale e dei servizi e nella qualità i suoi punti di riferimento.

Riconosciamo l'unicità della sfida che i servizi sociosanitari alla persona si trovano oggi ad affrontare e lavoriamo insieme a Studio Vega aiutandoli ad evolvere nei modelli informativi e informatici.

La conoscenza è il primo passo su cui si fonda il processo programmatico della gestione dei servizi orientati alla Persona. Pertanto la Valutazione Multidimensionale, in qualità di metodologia di misurazione della salute, ne rappresenta non solo il punto di partenza, ma anche quello di arrivo per la verifica dei risultati raggiunti.

**Durata:** Per ogni figura presente in AQUA srl è previsto un corso ad hoc. Pertanto, per ciascun anno del triennio 2023-2025 si prevede un corso rivolto ai medici e altri specialisti, un corso rivolto agli infermieri, un corso rivolto ai fisioterapisti, un corso rivolto al personale amministrativo.

**Ora:** due ore pomeridiane

**Destinatari:** Staff AQUA Srl

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** Questionario di AQUA

**Valutazione del docente:** Questionario di AQUA

**Argomento/i del corso:**

L'importanza di utilizzare uno strumento software sta proprio nel fatto che esso permette:

- di gestire l'informazione sullo stato di salute
- di imparare ad effettuare una valutazione in senso globale nelle aree funzionale - sanitaria - cognitiva - sociale
- di garantire in maniera corretta ed omogenea la raccolta delle informazioni necessarie per un'adeguata "integrazione" dei servizi e delle risorse a disposizione.

Uno degli aspetti chiave, vero punto di forza di Sistema Atl@nte, è la semplicità e la velocità con cui l'informazione relativa alle condizioni di salute della Persona utente può essere monitorata ed aggiornata. Questo comporta la possibilità di dare una risposta tempestiva ai bisogni delle Persone assistite, le cui condizioni sono in continua evoluzione

Moduli trattati:

- Sistemi regionali e Progetti individuali
- Orientamento ai risultati e Rilevazione attività
- Cartella clinica e Pianificazione Agende
- Fatturazione e Rendicontazione

- Report

### **Programma del corso Modulo n.11**

#### **Corso: Corso di Telemedicina**

AQUA nell'anno 2022 ha deciso di collaborare con due differenti società al fine di svolgere attività di telemedicina sul territorio in regime di solvenza:

- Telemedicina Parsys
- MedEA

Telemedicina Parsys fornisce servizi di cure primarie sul territorio, al fine di eseguire un controllo regolare dello stato di salute del paziente, attraverso il rilievo costante nel tempo di parametri medici fondamentali. E' il primo passo sia nella prevenzione che nella cura di patologie già esistenti. Tale piattaforma di telemedicina basata su un portale Web di immediato accesso via internet, disponibile h24/365gg per teleconsulto, teleconferenza, archiviazione e trasmissione dati in cloud consente l'interoperabilità di tutte le figure coinvolte nel percorso diagnostico del paziente con l'obiettivo di creare una gestione di "Equipe" del paziente e quindi far convergere in uno stesso spazio fisico più specialità.

Parsys consente:

- collegamenti immediati con l'utenza e la gestione degli esami eseguiti sul territorio
- Esami eseguiti nei distretti e nelle Case della Salute
- Esami eseguiti presso gli studi medici
- Assistenza domiciliare svolta in mobilità dal personale paramedico
- Automisurazioni domiciliari dei pazienti
- Monitoraggio di pazienti cronici ricoverati nelle RSA/Case di riposo
- Esami eseguiti presso le Farmacie
- Gestisce i pazienti secondo protocolli specifici per patologia
- Acquisisce gli esiti degli esami dalla strumentazione diagnostica e li rende disponibili in Tempo reale al personale del laboratorio per il controllo di qualità e la validazione.
- Rende disponibili dati/immagini acquisiti agli operatori sanitari sul territorio ed in ospedale

A sua volta anche MedEA è una Clinica Digitale Polispecialistica che nasce dall'ambizione di supportare ogni singolo paziente nella realizzazione dei propri bisogni di Salute in maniera semplice, veloce ed efficiente al fine di rendere la medicina e la diagnostica è ora alla portata di tutti. Grazie ad algoritmi di intelligenza artificiale (AI) e sistemi di analisi avanzata consente di digitalizzare totalmente le attività polispecialistiche.

**Durata:** Per l'anno 2023 sono previste due edizioni del corso a partire dal mese di giugno. Per il biennio 2024-2025 sono previste due edizioni ogni anno. Le date precise vengono definite in prossimità della fine dell'anno precedente.

**Ora:** due ore

**Luogo:** in FAD

**Destinatari:** Personale sanitario dipendente ed esterno

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** Questionario di AQUA

**Valutazione del docente:** Questionario di AQUA

**Argomenti /Corso Telemedicina - società Parsys :**

- Utilizzo del Software Parsys MedCapture (acquisizione immagini, dati e segnali e parametri vitali mediante devices direttamente collegati bluetooth/usb. Download file acquisiti con apparati esterni / Videoconsulto in tempo reale con il medico / Trasmissione Dati del Paziente, Anamnesi e files alla piattaforma Clinica Parsys InCloud.
- utilizzo della valigetta e nello specifico: ECG Telecardia 12-derivazioni , Bluetooth) Parsys / 3 clamps (AvL, AvR, AvF + N (optional),
- DERMATOSCOPIO digitale; USB Firefly – Rif : DE300 / Risoluzione 2.0 Megapixel, Diversi livelli di polarizzazione / Cattura immagini e video microscopici. Ingrandimento variabile fino a 105x (digitale) e fino a 35x (ottica).Osserva e registra in tempo reale (30 FPS) / Pulsante snapshot integrato (custodia separata
- SPIROMETRO DIGITALE USB MIR / Ref : Minispir New Sensore a turbina digitale, misura del flusso +/- 16L/sec, Accuratezza del flusso +/- 5% o 200 ml/sec.; volume 10L max, accuratezza volume 3% o 50 ml, dimens. 58x128x26 mm, peso 65 g. Il dispositivo ECG Cardiosecur Pro è il primo elettrocardiografo in grado di analizzare con solo 4 elettrodi le 12 derivazioni elettriche utilizzando direttamente il proprio smartphone o tablet.

**Argomenti /Corso Telemedicina - società MedEA:**

- Elettrocardiografo Cardiosecur Pro 12 DERIVAZIONI - E' una soluzione in grado di eseguire un elettrocardiogramma in modo innovativo, senza la necessità di far distendere il paziente. L'app permette di gestire la posizione degli elettrodi ed avere indicazione in caso di anomalie o errore nel posizionamento degli stessi direttamente tramite notifica. Il dispositivo ECG Cardiosecur Pro è il primo elettrocardiografo in grado di analizzare con solo 4 elettrodi le 12 derivazioni elettriche utilizzando direttamente il proprio smartphone o tablet. E' una soluzione in grado di eseguire un elettrocardiogramma in modo innovativo, senza la necessità di far distendere il paziente. L'app permette di gestire la posizione degli elettrodi

ed avere indicazione in caso di anomalie o errore nel posizionamento degli stessi direttamente tramite notifica.

- L'holter cardiaco è un piccolo elettrocardiografo digitale (registratore) portatile, totalmente indossabile e disponibile con un singolo cavo per la registrazione di 3 derivazioni ECG in maniera continuativa. Viene collegato attraverso speciali elettrodi adesivi posizionate sul petto. Questo dispositivo rileva e trasmette l'attività elettrica generata dal cuore al dispositivo che, a sua volta, la registra in memoria. Al termine della registrazione di 24 ore fino a 5 giorni è possibile inviare l'esame in telemedicina al cardiologo per una refertazione specialistica

- L'holter pressorio è un dispositivo medico per il monitoraggio della pressione sanguigna per 24 ore e fino a 3 giorni in maniera continuativa che il paziente dovrà indossare per tutta una giornata. In questo modo, verrà registrata la pressione in modo automatico, ad intervalli programmabili. Il dispositivo è dotato di un sistema di riconoscimento della posizione del paziente ed è in grado di valutare le attività svolte dal paziente durante tutto l'arco dell'esame. Al termine della registrazione è possibile inviare l'esame in telemedicina al cardiologo per una refertazione specialistica

- Il Polisonnografo utile al monitoraggio di primo livello delle apnee notturne, analizzando i principali parametri respiratori implicati nelle OSAS. Il dispositivo ha un'interfaccia user-friendly e supporta paziente ed operatore durante l'esecuzione dell'esame. E' tra i dispositivi meno ingombranti in circolazione. E' dotato di molte funzionalità avanzate, come il riconoscimento del sonno/veglia e la possibilità di visualizzare il tracciato respiratorio in real-time.

- Spiroclinc Pro è uno spirometro governato da App per smartphone che guida l'operatore e il paziente durante l'esecuzione dell'esame, rendendolo semplice e riproducibile. La Tecnologia di misurazione Ultrasonica del flusso lo rende estremamente preciso ed affidabile. Il dispositivo non necessita di calibrazione ed è ATS/ERS Compliant

## **Programma del corso Modulo n.12**

### **Corso: Gestione del rischio clinico**

La gestione del Rischio Clinico nasce con lo scopo di ridurre gli incidenti clinici previsti che si verificano durante i trattamenti sanitari a cui i pazienti sono sottoposti. L'esigenza di prevenire il contenzioso nelle attività sanitarie, prima ancora di gestirne le conseguenze, ha indotto studi specifici sul tema, sempre più numerosi nel corso degli ultimi anni. La Gestione del Rischio Clinico identifica i pericoli potenziali ai quali è sottoposto il professionista sanitario e definisce e quantifica gli ipotetici scenari di rischio, formulando le contromisure più idonee, perseguendo obiettivi aziendali strategici ben delineati.

Il Corso è rivolto alla creazione di competenze avanzate nella gestione del rischio clinico e

---

nel miglioramento della qualità e sicurezza dei processi assistenziali, di competenze rivolte a professionisti operanti sia sul territorio sia nelle funzioni di staff (direzione sanitaria, coordinamento sanitario, qualità); il corso è altresì rivolto a professionisti di area medica, infermieristica, fisioterapica, Oss, e altre figure specialistiche obbligati ad approfondire le competenze di gestione del rischio nell'ottica di un lavoro coordinato e d'equipe.

**Durata e ora:** il corso verrà effettuato in orario pomeridiano. Poiché sono avvenute modifiche circa le procedure relative al rischio clinico, AQUA srl ha previsto, nel mese di marzo 2023, 4 edizioni del corso (8-15-22-29 marzo 2023). Per quanto riguarda il prossimo biennio, 2024-2025, sono previste invece 3 edizioni all'anno. Le date sono da definire.

**Luogo:** Fad e/o Sede Legale

**Docente/i:** Davide Basile - Coordinamento Professioni Sanitarie Dott.ssa de Nicola (Medico) - Edoardo Rossetti (Infermiere) e/o Docenti Esterni

**Destinatari:** Personale sanitario dipendente ed esterno e Staff di AQUA srl

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** Questionario di AQUA

**Valutazione del docente:** Questionario di AQUA

**Argomento/i del corso:**

- Linee guida e buone pratiche per migliorare la sicurezza del paziente
- Breve storia di un clinical risk manager
- Errore umano e sicurezza del paziente
- Cure più sicure: modellare il futuro

**Programma del corso Modulo n.13**

**Corso: Formazione sul piano di diffusione e attuazione delle procedure e dei protocolli**

Nel mese di dicembre dell'anno 2022, sono stati elaborati nuove procedure e protocolli secondo la DGR 6867 02.08.2022. A seguito dell'elaborazione delle nuove procedure e protocolli, AQUA ha predisposto una procedura al fine di elaborare e predisporre un piano di diffusione.

E' stato quindi predisposto un corso con lo scopo di formare tutto il personale neo assunto di AQUA srl, sia sanitario che laico, sulle procedure e protocolli adottati dalla società.

La Responsabile delle Risorse Umane si occupa della diffusione degli strumenti creati o modificati. Questo avviene sia per le nuove risorse sia per gli operatori che già collaborano con AQUA.

Per la nuova risorsa:

1. organizza la visione di tutte le procedure e protocolli contestualmente alla firma del contratto e in presenza del Coordinatore di riferimento presso gli uffici di AQUA Srl;
2. indica dove le procedure e protocolli sono collocate nei locali di AQUA per prenderne visione durante lo svolgimento delle loro attività;
3. può inviare alcune e/o tutte le procedure in formato elettronico;
4. al momento della presa visione da parte degli operatori di ogni singolo protocollo e procedura, provvede a elaborare un attestato

Per la risorsa già in carico:

1. organizza i corsi per illustrare eventuali nuove procedure e protocolli;
2. Invia mezzo e-mail qualsiasi modifica e/o revisione a procedure e protocolli già in essere. Viene richiesto all'operatore, come presa visione, la conferma di lettura della mail ricevuta;
3. a seguito della presa visione da parte degli operatori di ogni singolo protocollo e procedura, provvede a elaborare un attestato.

Si ricorda che le procedure e i protocolli sono sempre consultabili presso gli uffici della sede legale di AQUA srl sita in Via della Giustizia 10/B, previa richiesta pervenuta al Responsabile delle Risorse Umane e che ogni qualsiasi revisione successiva verrà inviata mezzo e-mail a tutto il personale.

Si ricorda altresì che, ogni qualvolta viene redatta una nuova procedura o protocollo, viene effettuato un incontro di affiancamento con il Coordinatore Professioni Sanitarie dove viene formato sulla nuova procedura e/o protocollo.

**Durata:** Per ciascun anno del triennio 2023-2025, AQUA srl prevede 4 edizioni del corso, indicativamente nei mesi di marzo, giugno, settembre e dicembre.

**Ora:** Due ore

**Luogo:** Sede Legale

**Docente/i:** Davide Basile - Coordinamento Professioni Sanitarie

**Destinatari:** Personale sanitario dipendente ed esterno e Staff di AQUA srl

**Valutazione dell'apprendimento dei partecipanti:** Questionario di AQUA

**Valutazione del docente:** Questionario di AQUA

**Argomento/i del corso:**

---

- illustrazione delle procedure e protocolli adottati da AQUA srl
- spiegazione di eventuali modifiche apportate
- presa visione degli spazi in cui sono collocate le procedure e i protocolli nei locali di AQUA.

### **Programma del corso Modulo n.14**

#### **Corso: Evento ECM “L’anziano fragile. La complessità della presa in carico”**

AQUA srl fin dai suoi inizi si è caratterizzata per un coinvolgimento globale nella cura della persona anziana, prendendosi carico dei suoi problemi concreti. Negli anni il gruppo si è qualificato con operatori competenti nelle diverse professionalità. Comprende medici (geriatri, cardiologi, anestesisti, palliativisti, fisiatri), infermieri, tra cui vulnologhi, attenti nel curare ferite particolarmente impegnative; psicologi, fisioterapisti in grado di mantenere l’autonomia residua con interventi supervisionati da medici fisiatri.

Se questa è la mission concreta di AQUA srl, occorre inserirla in una visione a tutto campo, che insieme a contenuti teorico-pratici, comprenda anche l’etica che ne motivi ogni scelta. Perciò l’idea di un evento che offra indicazioni pratiche confrontate con contenuti bioetici e legislativi letti criticamente in un’ottica di aiuto a chi assiste la persona anziana.

L’evento ECM “*L’anziano fragile. La complessità della presa in carico*” è organizzato da AQUA srl in collaborazione con la Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS.

Consapevole dell’importanza dei temi trattati, AQUA organizzerà nel corso del triennio 2023-2025 altri eventi di questo tipo.

**Durata:** sabato 4 marzo 2023

**Ora:** dalle ore 9.00 alle ore 17.00

**Luogo:** Centro IRCCS S. Maria Nascente in via Alfonso Capecelatro 66, Milano

**Docente/i:** Professor Carlo Casalone; Dott.ssa Arianna Cozzolino; Dott. Riccardo Castoldi; Prof.ssa Lorena Forni; Dott. Antonino Frustaglia; Dott. Marco Pagani.

**Destinatari:** Personale sanitario esterno e dipendente

**Valutazione dell’apprendimento dei partecipanti:** Questionario AQUA

**Valutazione del docente:** Questionario AQUA

**Argomento/i e del corso:**

- La sfida della bioetica nella gestione della fragilità
- La presa in carico dell'anziano fragile al domicilio: specificità e nuove strategie
- Il controllo dei sintomi, e soprattutto del dolore con particolare riferimento al paziente anziano.
- La presa in carico della persona con demenza.
- Come si alimenta l'anziano fragile?
- La qualità della vita in Home care, oppure l'assistenza riabilitativa
- Il care giver di fronte all'anziano fragile: le norme legislative in merito.
- Telemedicina
- Assistenza sociale

**LEGENDA:**

- **Staff di AQUA srl:** Direttore Amministrativo, Direttore Operativo, Direttore Sanitario, Coordinatore Professioni Sanitarie (C-dom e Ucp-Dom), Responsabile Risorse Umane, impiegati amministrativi, fattorino, addetto al magazzino sanitario
- **Personale Sanitario Dipendente:** infermieri, fisioterapisti e OSS dipendenti di AQUA srl
- **Personale Sanitario Esterno:** medici specialisti, infermieri, psicologi, OSS e altre figure specialistiche presenti sui differenti territori di competenza di AQUA srl e che collaborano con la società.
- **Equipe Ucp Dom:** costituita da medici specialisti, infermieri (dipendenti ed esterni), psicologi, OSS che lavorano nell'ambito delle Cure Palliative
- **Equipe C-Dom:** costituita da medici specialisti, infermieri (dipendente ed esterni), fisioterapisti, psicologi, OSS, e altre figure specialistiche che lavorano nell'ambito delle Cure Domiciliari.